

Sondage aux triathlètes



Décembre 2012

Qui a répondu au sondage?

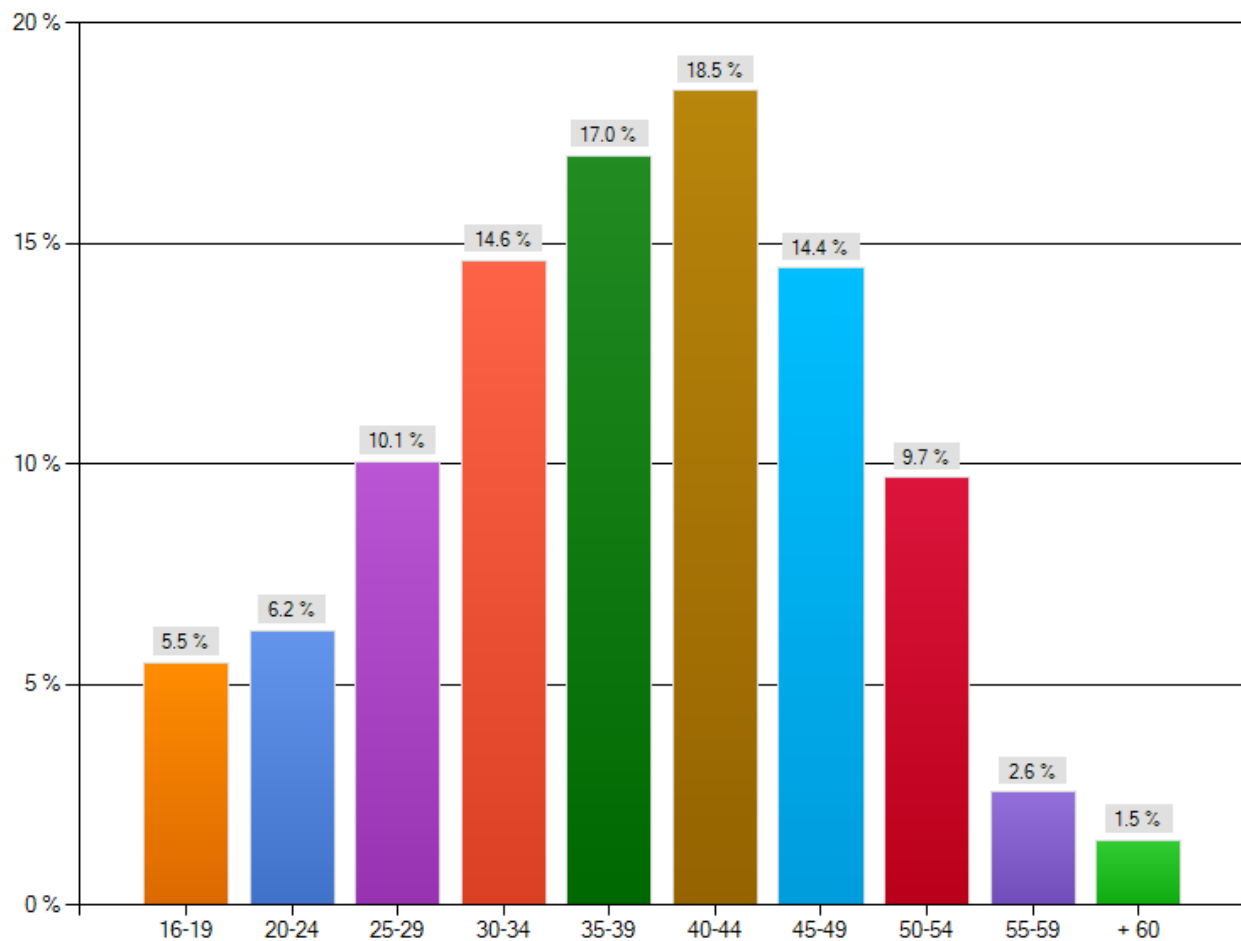
620 répondants. Taux de sondage terminé : 89.4%

Homme : 68.6%
Femme : 31.4%

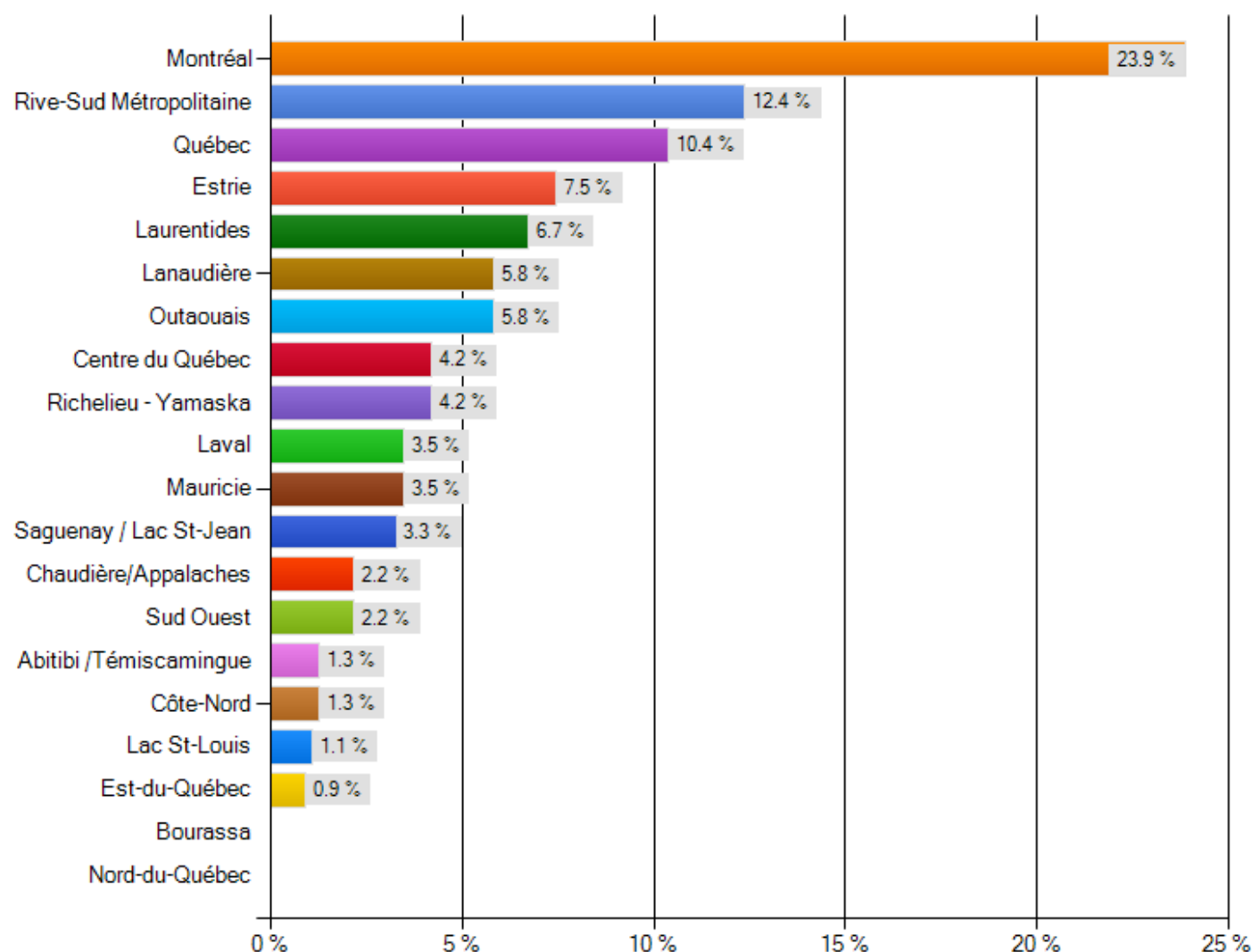
État civil :
Célibataire : 29.5%
Conjoint de fait : 38.9%
Marié-e : 31.5%

Enfants :
Aucun : 41.3%
Un : 12.2%
Deux : 29.9%
Trois ou plus: 16.6%

Groupe d'âge :



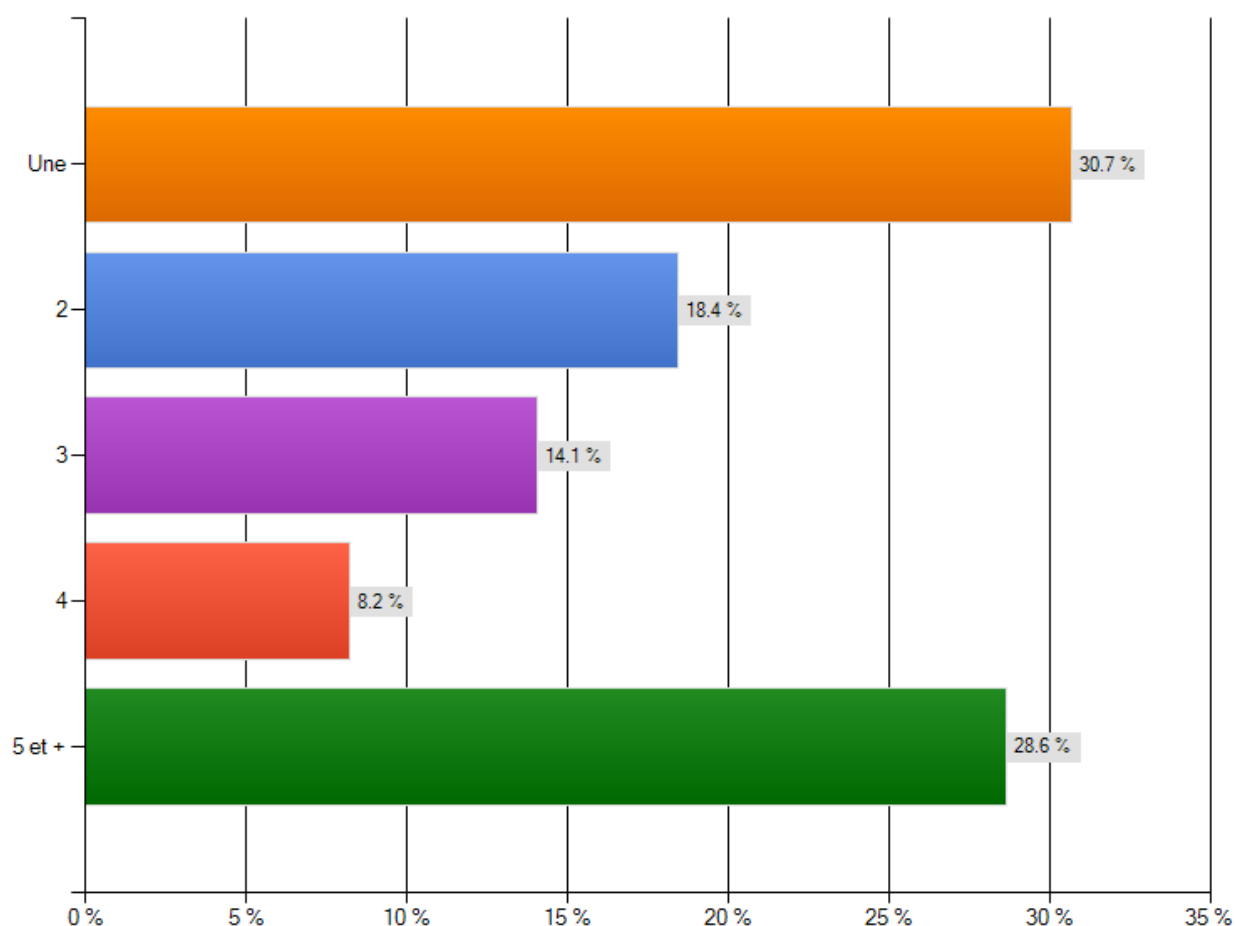
Région :



Personnes composant le foyer :

Seul (e) :	12.5%
Deux :	25.9%
Trois :	17.1%
Quatre :	28.9%
Cinq et plus :	15.6%

Années d'expérience en triathlon/duathlon :



Le sondage a été diffusé à tous nos membres par courriel et par les réseaux sociaux Facebook et Twitter. Tous les participants non-membres des événements 2012 de : Sorel, Saguenay, Magog, Gatineau, Mont Tremblant et Québec ont également été contacté par courriel.

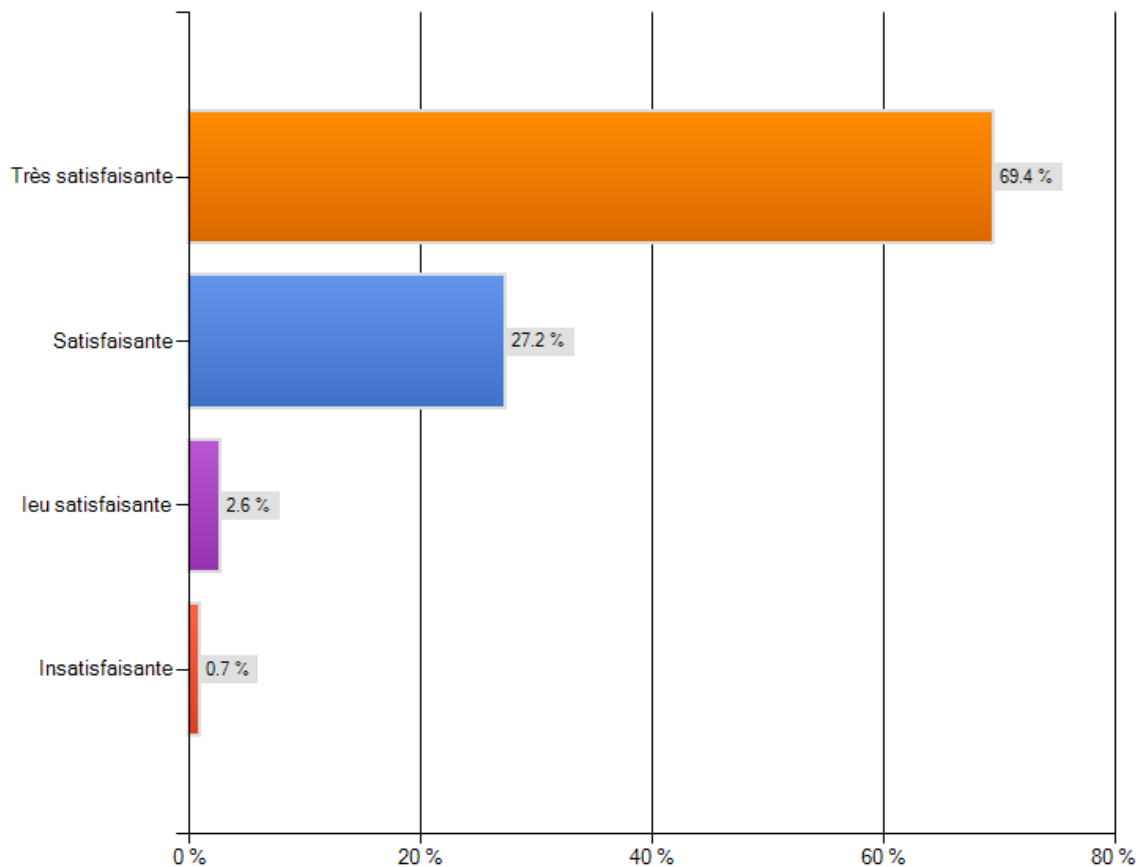
Section #1 – Qualité et satisfaction

1. Avez-vous participé à votre 1er triathlon/duathlon cette année?

Oui : 38.8%

Non : 61.2%

2. Comment évaluez-vous votre expérience?



3. Quelle est votre satisfaction générale concernant la qualité des événements de triathlon/duathlon sanctionnés par la Fédération de Triathlon du Québec?

Très satisfaisante : 49.3%

Satisfaisante : 48.2%

Peu satisfaisante : 2.0%

Insatisfaisante : 0.5%

4. Êtes-vous satisfaits de l'application des normes de sécurité sur les événements sanctionnés par Triathlon Québec ?

Très satisfaisant : 48.6%
Satisfaisant : 47.1%
Peu satisfaisant : 3.8%
Insatisfaisant : 0.5%

5. Êtes-vous satisfaits des services aux participants fournis par les événements sanctionnés par Triathlon Québec ?

Très satisfaisant : 43.9%
Satisfaisant : 53.8%
Peu satisfaisant : 1.8%
Insatisfaisant : 0.5%

6. Êtes-vous satisfaits du prix facturé sur les événements sanctionnés par Triathlon Québec ?

Très satisfaisant : 14.7%
Satisfaisant : 57.3%
Peu satisfaisant : 22.4%
Insatisfaisant : 5.6%

7. Êtes-vous satisfaits du respect des règlements de compétition sur les événements sanctionnés par Triathlon Québec ?

Très satisfaisant : 43.1%
Satisfaisant : 49.3%
Peu satisfaisant : 7.4%
Insatisfaisant : 0.2%

Événements non-sanctionnés

8. En 2012, avez-vous participé dans la province du Québec à des événements de triathlon/duathlon non sanctionnés par la fédération?

Oui : 25.7%
Non : 74.3%

9. Avez-vous apprécié votre expérience ?

Très satisfaisante : 57.5%
Satisfaisante : 38.2%
Peu satisfaisante : 3.6%
Insatisfaisante : 0.7%

Coupe du Québec

10. Connaissez-vous le circuit Coupe du Québec ?

Oui : 67.7%

Non : 32.3%

11. Est-ce que le circuit de la Coupe du Québec est un incitatif pour participer à un événement ?

Oui : 42.4%

Non : 57.6%

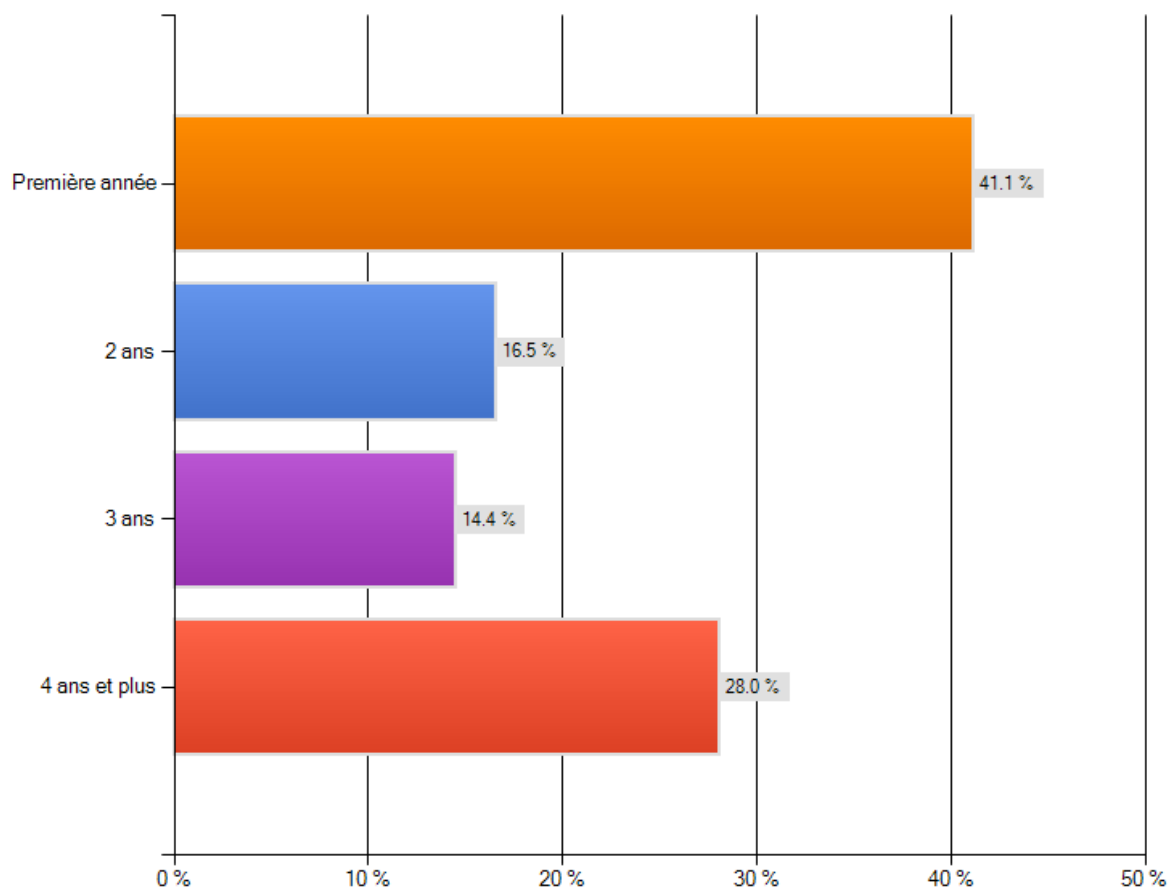
Section #2 – Adhésion à la fédération

1. Êtes-vous membres de la fédération Triathlon Québec?

Oui : 66.6%

Non : 33.4%

2. Si OUI, depuis combien d'année?



3. Quelle est votre satisfaction générale concernant les services aux membres?

Très satisfaisante : 25.2%

Satisfaisante : 65.4%

Peu satisfaisante : 8.7%

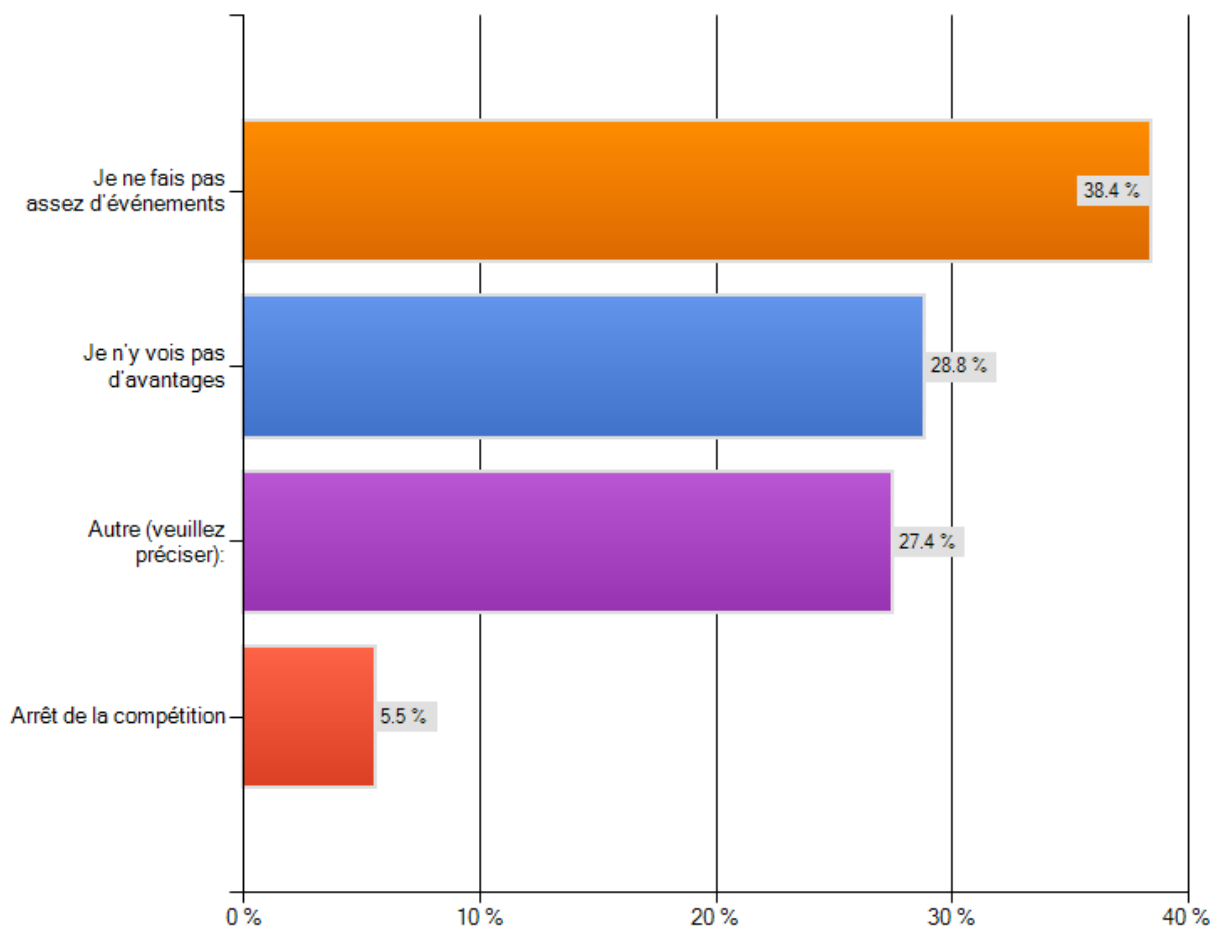
Insatisfaisante : 0.8%

4. Allez-vous renouveler votre adhésion à la fédération pour 2013?

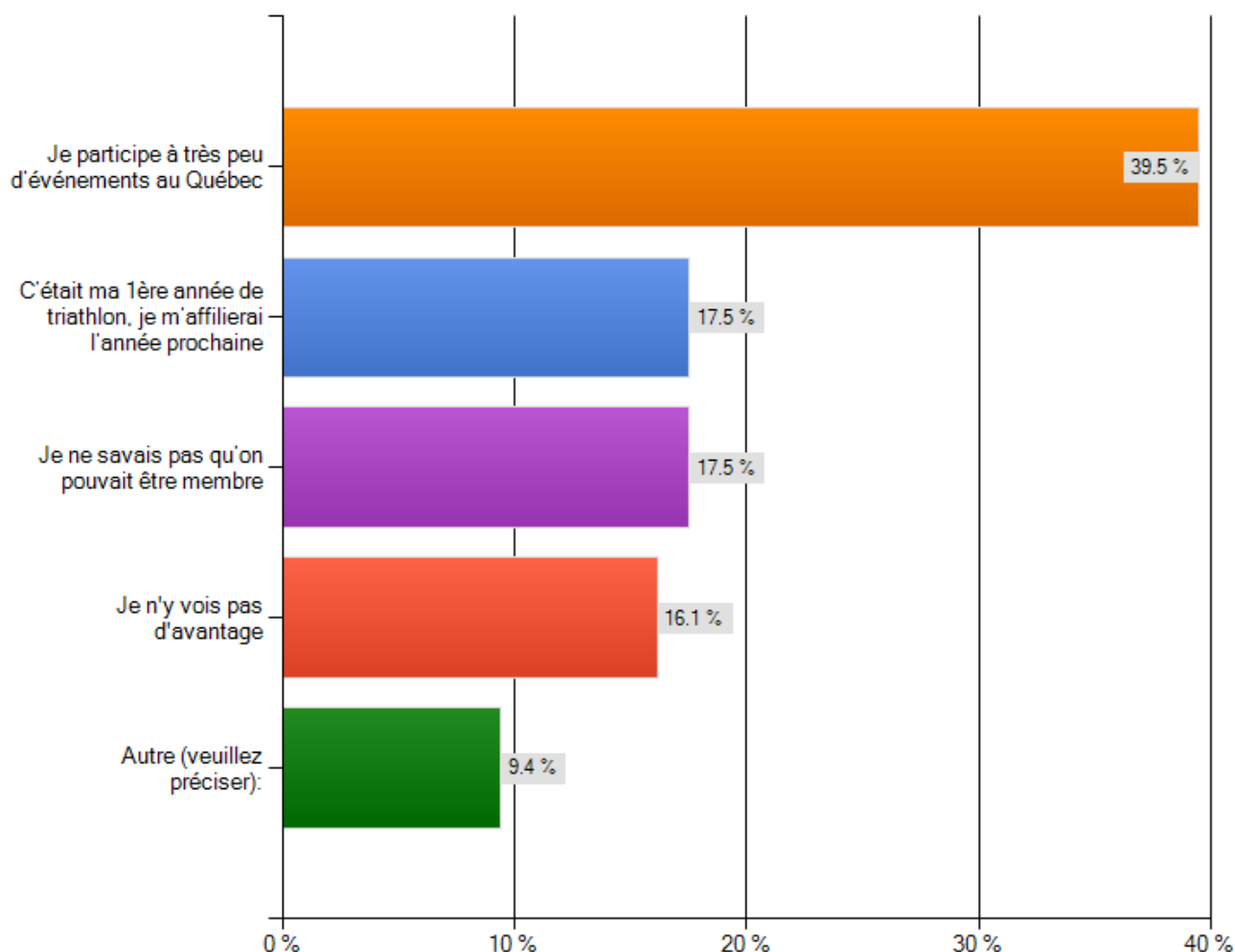
Oui : 87.9%

Non : 12.1%

5. Si NON, pourquoi?



6. Si vous n'êtes pas membre de la fédération, quelle est la raison principale qui ne vous a pas incité à le devenir?



7. Connaissez-vous le mandat de Triathlon Québec, sa structure, son budget et son rôle dans le développement de la discipline au Québec?

Oui : 31.2%

Non : 68.8%

8. Quelle est votre perception de Triathlon Québec?

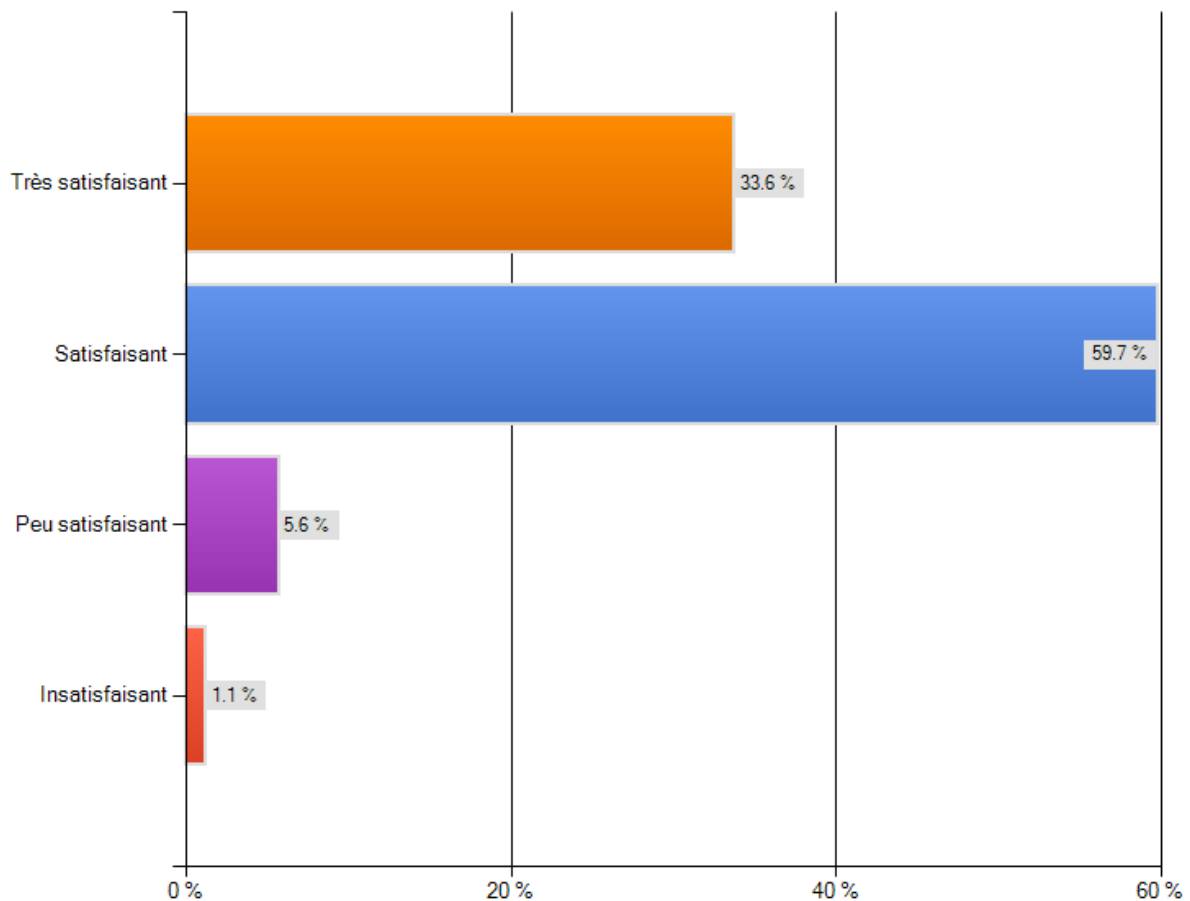
- Excellente
- Fédération engagée
- Elle règlemente le sport et la sécurité
- Pas beaucoup de budget mais belle vision à long terme
- Prône beaucoup le participatif, mais il faut aussi du compétitif
- Souvent les membres ne nous connaissent pas, ne connaissent pas notre rôle

9. Qu'est-ce qui vous inciterait à devenir membre de Triathlon du Québec?

- Plus d'événements longues distance
- Pouvoir être membre sur plusieurs années
- Rabais aux courses : Plus tu participes, moins tu payes
- Membre regroupement (course, nage, vélo) avec les autres fédérations
- Avoir accès à un coach en ligne
- Plus de rabais et d'avantages
- Recevoir plus d'information pertinente

Section #3 – Communications

- 1. Êtes-vous satisfaits du service à la clientèle au bureau de Triathlon Québec (téléphone, courriels, délais de réponses...)?**

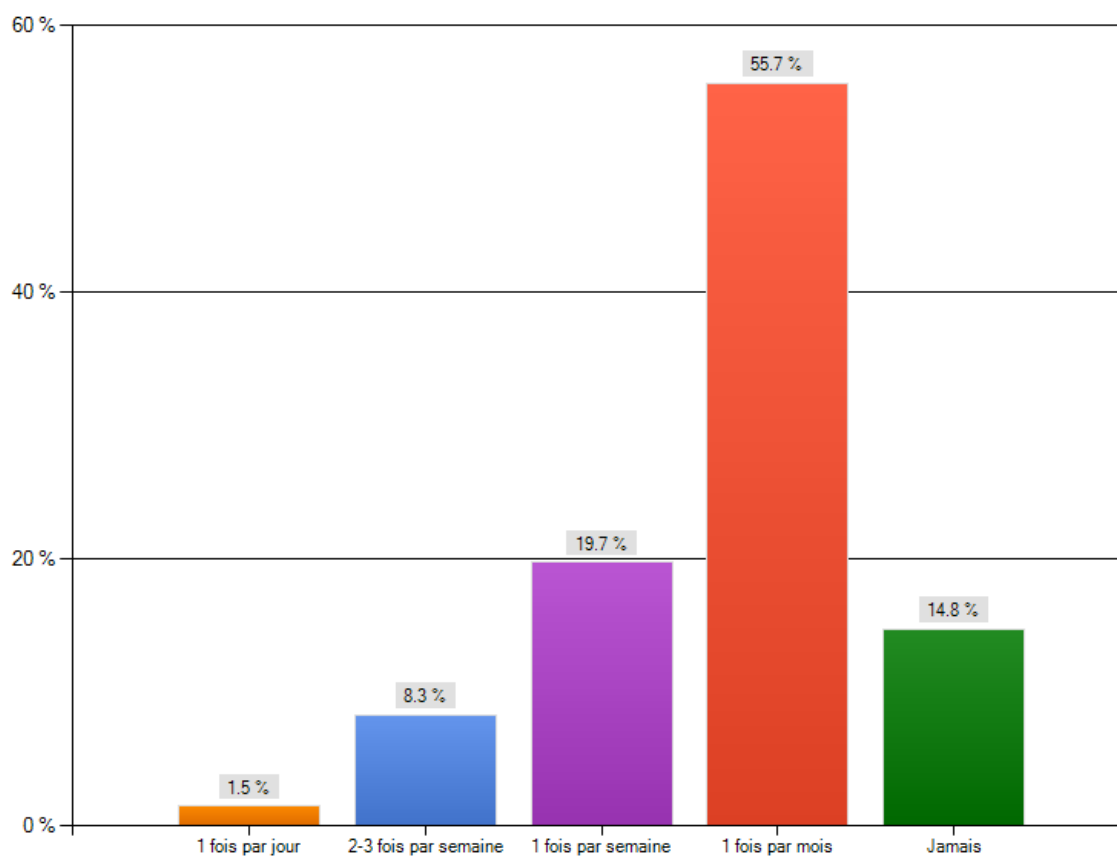


- 2. Consultez-vous le site internet de Triathlon Québec ?**

Oui : 84%

Non : 16%

3. Quelle est votre fréquence de consultation ?



4. Êtes-vous satisfaits du nouveau site internet de Triathlon Québec et de son contenu?

Très satisfaisant : 18.3%
Satisfaisant : 71.1%
Peu satisfaisant : 8.8%
Insatisfaisant : 1.8%

5. Lisez-vous le bulletin mensuel de Triathlon Québec Dimension 3 ?

Oui : 48.7%
Non : 26.5%
Ne reçois pas, pas membre de TQ : 24.7%

6. Appréciez-vous le contenu ?

Très satisfaisant : 25.6%
Satisfaisant : 68.9%
Peu satisfaisant : 4.5%
Insatisfaisant : 1%

7. Suivez-vous l'actualité du triathlon au Québec sur les pages facebook et/ou Twitter de Triathlon Québec?

Oui : 31%
Non : 69%

8. Êtes-vous satisfaits de la présence de la fédération sur les réseaux sociaux?

Très satisfaisant : 25.5%
Satisfaisant : 66.1%
Peu satisfaisant : 7.1%
Insatisfaisant : 1.3%

9. Avez-vous visualisé des capsules vidéos sur le canal You Tube de Triathlon Québec?

Oui : 28.8%
Non : 71.2%

10. Êtes-vous satisfaits de cet outil de communication ?

Très satisfaisant : 26.6%
Satisfaisant : 61.8%
Peu satisfaisant : 9.2%
Insatisfaisant : 2.4%

11. Avez-vous consulté la nouvelle plateforme d'échanges www.objectif226.ca pour les adeptes de la longue distance ?

Oui : 39.1%
Non : 60.9%

12. Êtes-vous satisfaits de cet outil pour obtenir de l'information sur la préparation à la longue distance ?

Très satisfaisant :	30.5%
Satisfaisant :	54.3%
Peu satisfaisant :	14.8%
Insatisfaisant :	0.4%

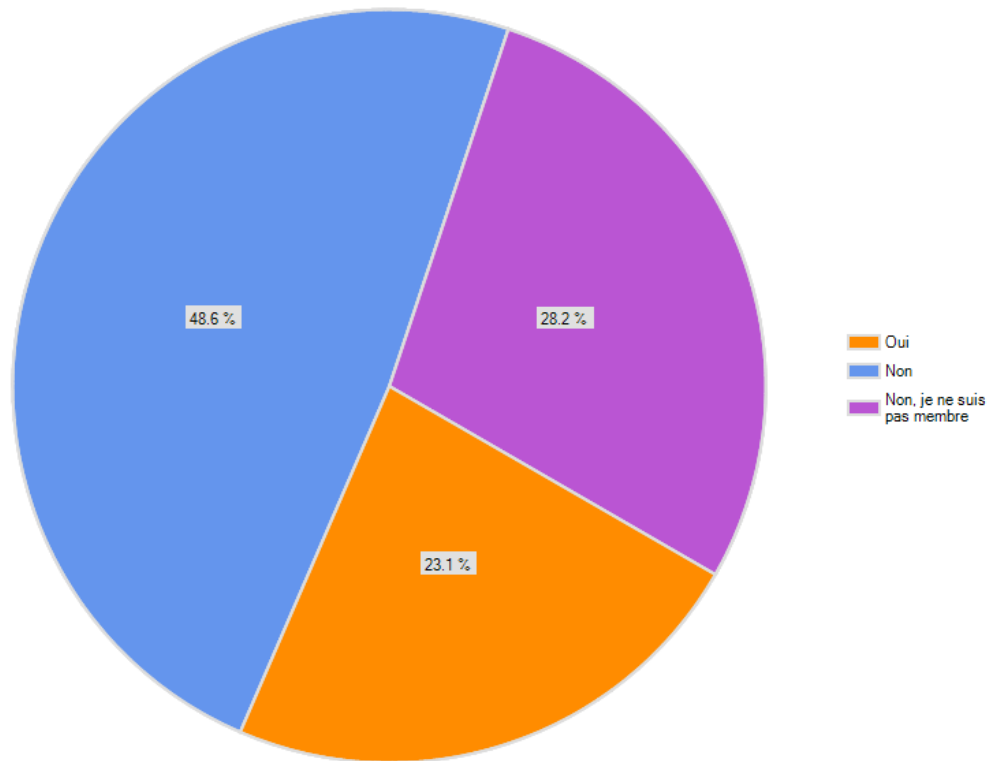
Section #4 – Avantages aux membres

1. Saviez-vous qu'il y a des avantages à être membre de Triathlon Québec?

Oui : 68.8%

Non : 31.2%

2. En 2012, avez-vous profité des rabais aux boutiques partenaires grâce à votre adhésion à Triathlon Québec ?



3. Avez-vous utilisé le code rabais de Triathlon Québec pour acheter un wetsuit Xterra ?

Oui : 12.6%

Non : 58.5%

Non, pas membre de TQ : 29%

4. En 2012, avez-vous réservé des chambres avec le code rabais de Triathlon Québec dans les hôtels Comfort Inn et Quality?

Oui : 5.4%

Non : 65.1%

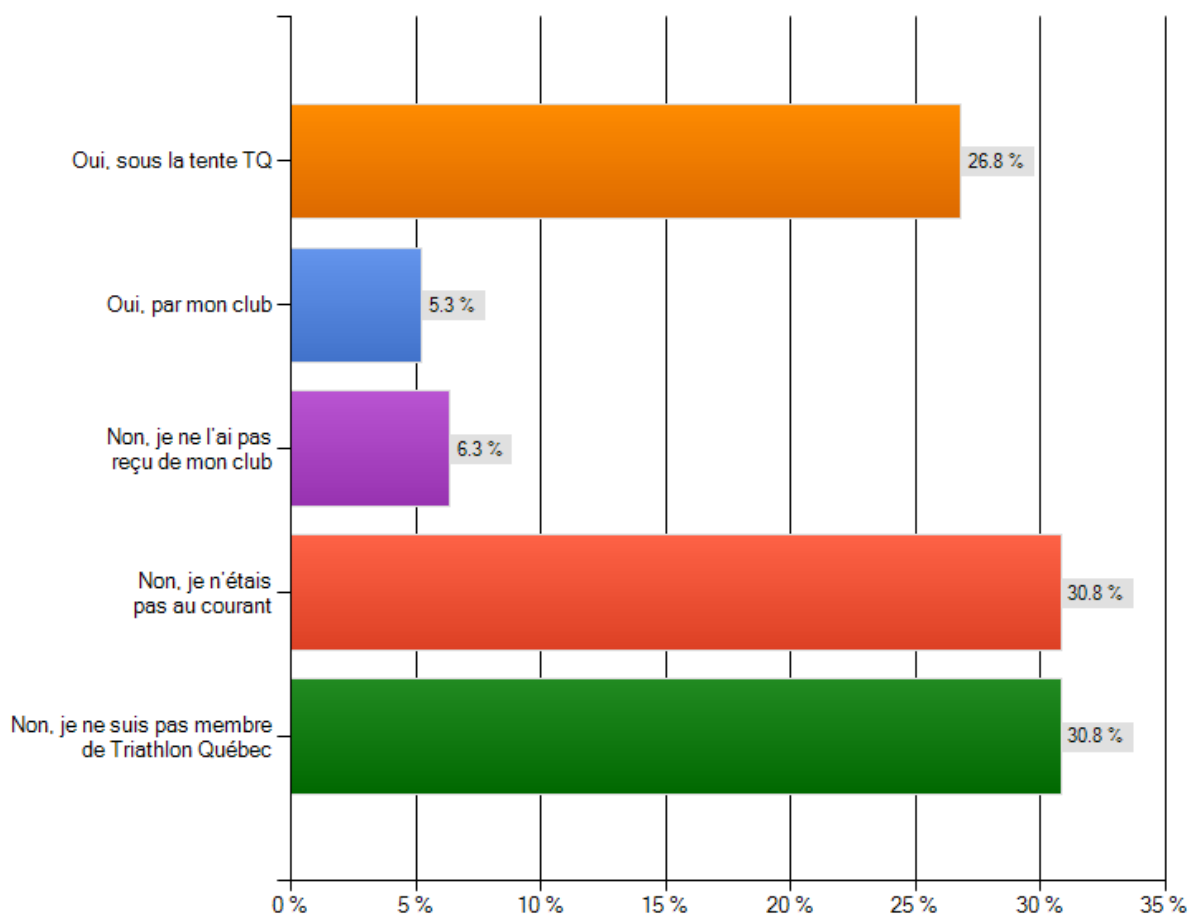
Non, pas membre de TQ : 29.5%

5. Appréciez-vous qu'on développe d'autres avantages pour les membres de Triathlon Québec?

Oui : 91.8%

Non : 8.2%

6. Avez-vous reçu le cadeau Merrell offert à tous les membres de Triathlon Québec (paire de bas ou sac)?



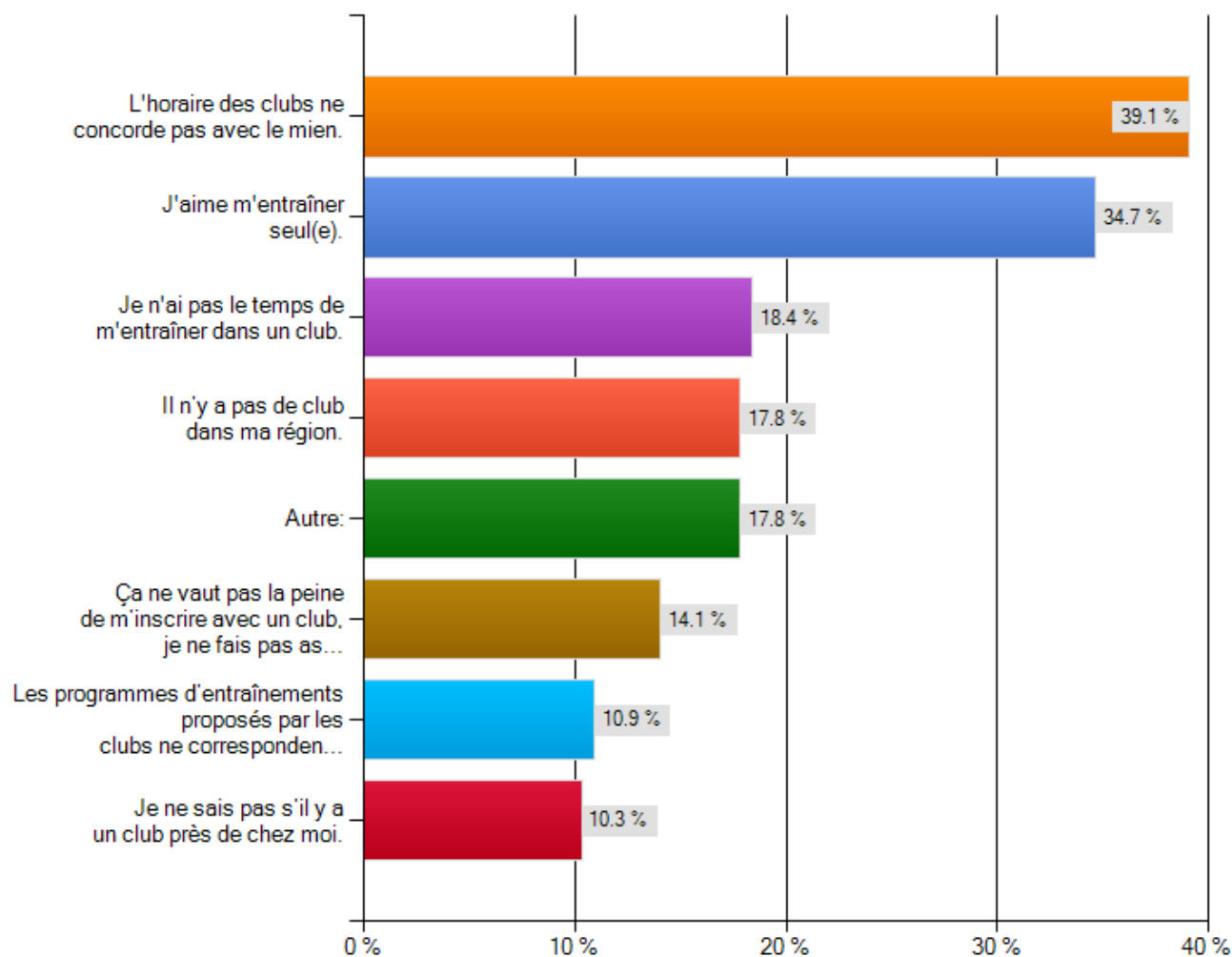
Section #5 – Club

1. Êtes-vous membres d'un club de triathlon reconnu par la fédération?

Oui : 42.5%

Non : 57.5%

2. Si NON, pourquoi? (plusieurs choix possibles



3. Si vous avez répondu OUI, quel est votre niveau de satisfaction face à votre club?

Très satisfaisant : 61.4%

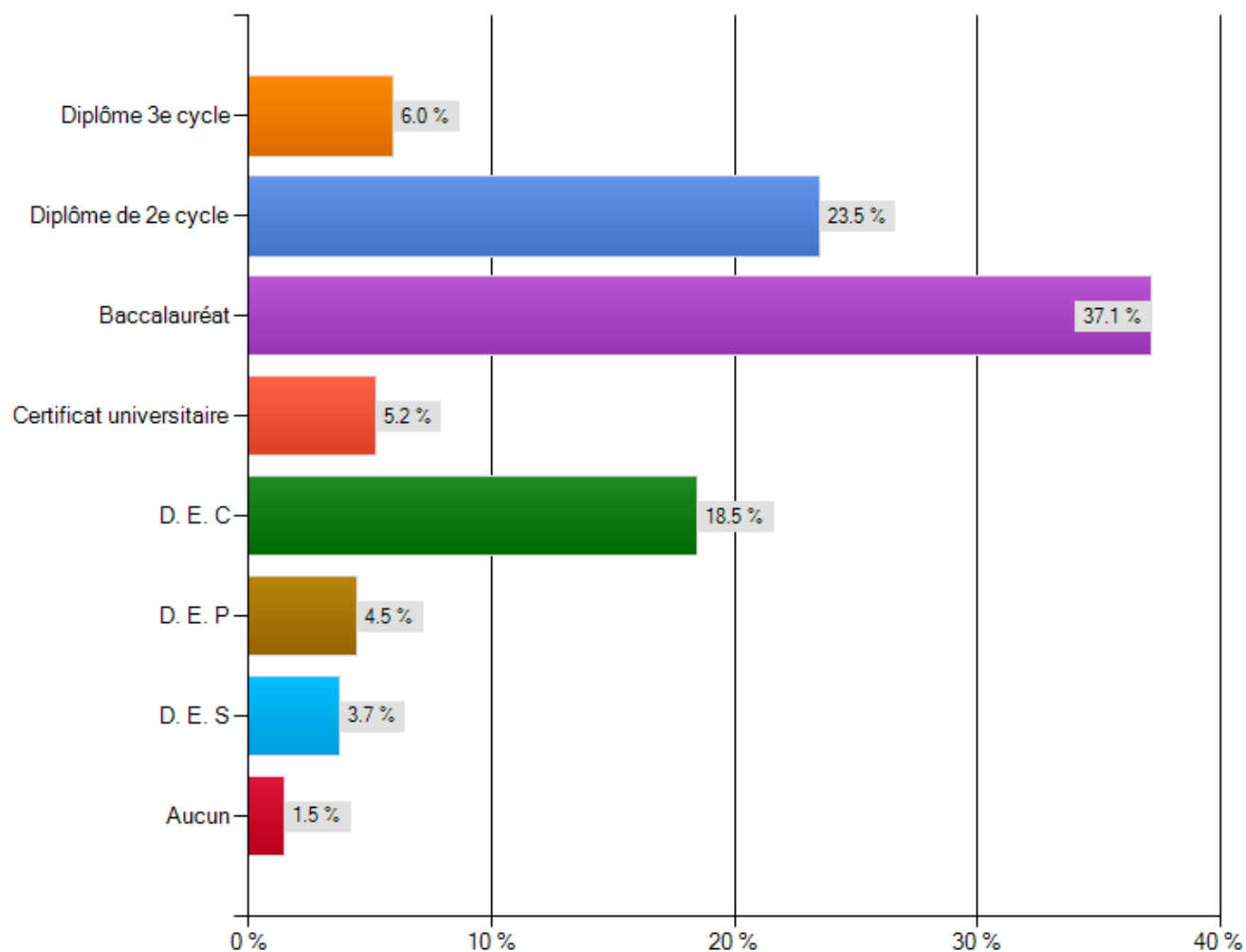
Satisfaisant : 30.3%

Peu satisfaisant : 7.5%

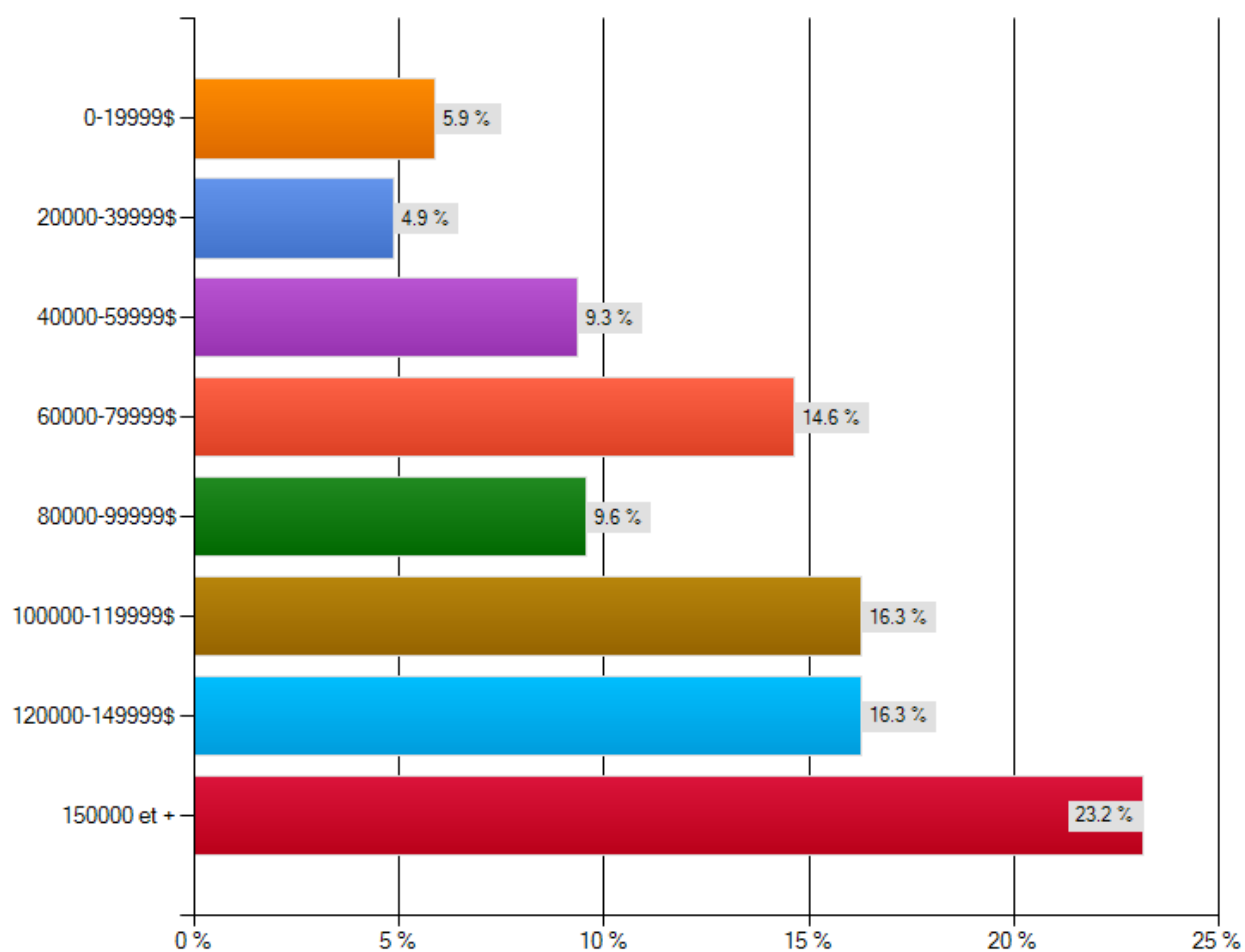
Insatisfaisant : 0.8%

Section #6 – Questions générales

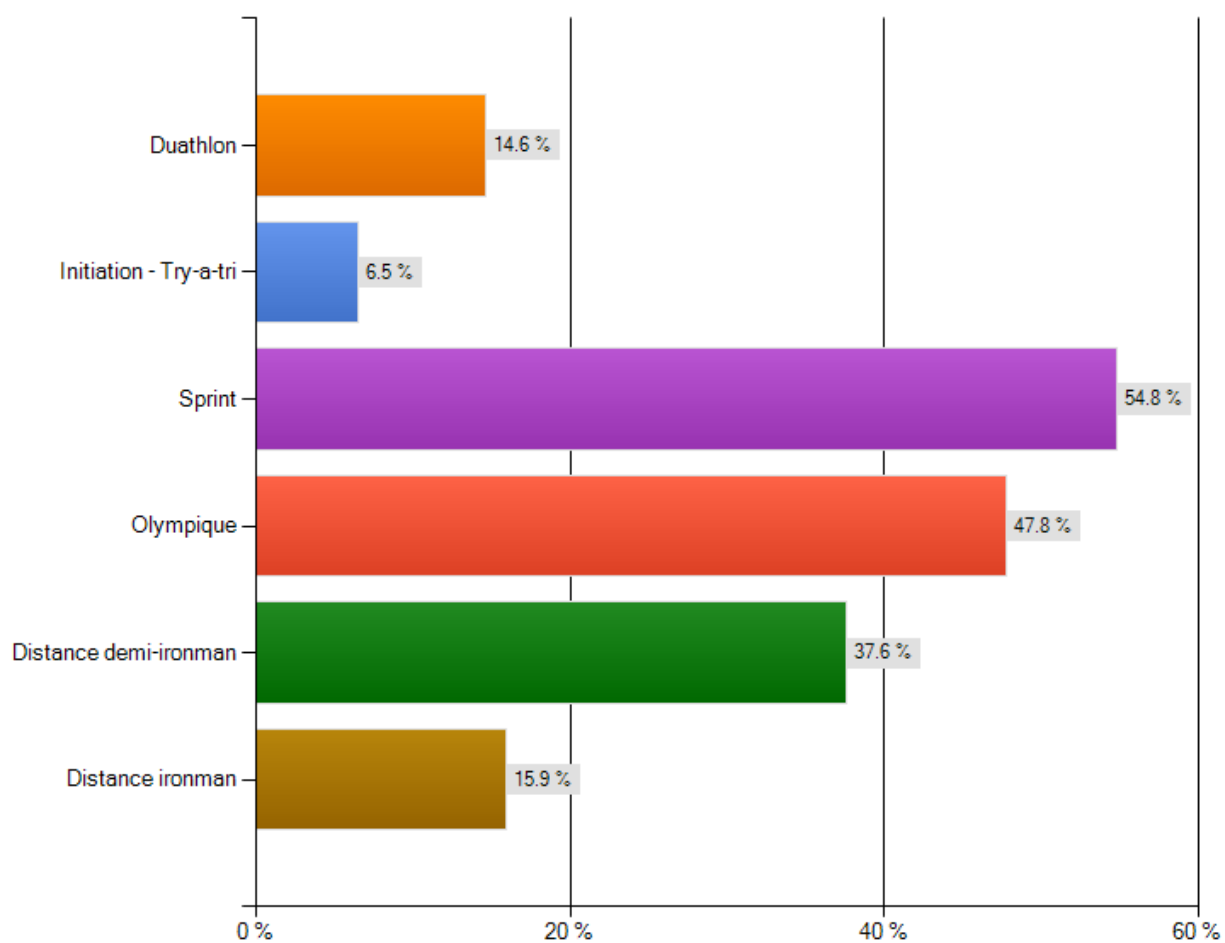
1. Quel est votre plus haut niveau d'études ?



2. Quel est votre revenu familial annuel ?



**3. À quelle distance de course vous inscrivez-vous principalement?
(plusieurs choix possibles)**



4. Combien d'heures vous entraînez-vous en moyenne par semaine?

0-5 :	13%
6-10 :	48.1%
11-15 :	29.9%
16-20 :	6.6%
20 et plus :	2.4%

5. Combien d'heures de déplacement sont nécessaires par semaine pour réaliser vos entraînements?

0-2 :	77.7%
3-4 :	17.7%
5-6 :	3.1%
7-8 :	0.7%
9 et plus :	0.7%

6. Avez-vous un(e) entraîneur(se) personnel(le)?

Oui (privé):	20.8%
Oui (club) :	29.9%
Non :	49.3%

Si non, où prenez-vous l'information :

- Beginnertriathlete.com
- Internet
- Revues
- Amis
- Ancien plan

7. Quelles sont vos plus grandes problématiques dans la pratique du triathlon/duathlon (plateaux, encadrement, climat, matériel...)?

- Climat
- Blessures
- Accès piscine (manque et heure de disponibilité)
- Encadrement
- Coût
- Conciliation sport-travail-famille
- Natation en eau libre
- Vélo en hiver
- Manque de centres régionaux

8. Avez-vous déjà participé à un camp d'entraînement?

Oui :	28.8%
Non :	71.2%

- Tucson
- Cuba
- Floride
- Tremblant
- Merrell

9. Pratiquez-vous des sports d'hiver?

Oui : 82.7%

Non : 17.3%

- Ski de fond
- Raquettes
- Hockey
- Hiking
- Ski alpin

10. Pour quelle raison principale pratiquez-vous le duathlon/triathlon?

