

# **Sondage aux triathlètes**



**Décembre 2012**

## Qui a répondu au sondage?

**620 répondants.** Taux de sondage terminé : 89.4%

Homme : 68.6%  
Femme : 31.4%

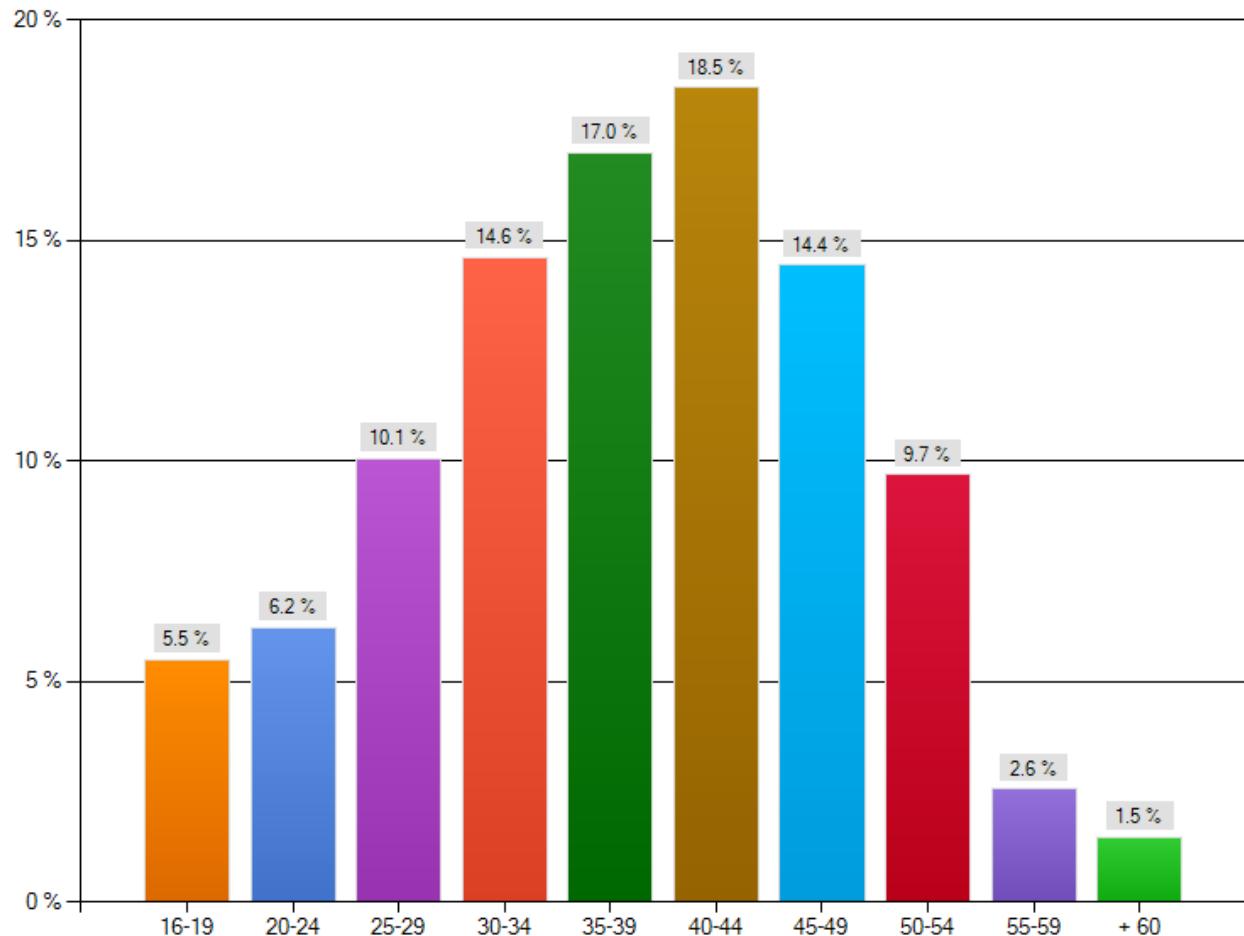
### **État civil :**

Célibataire : 29.5%  
Conjoint de fait : 38.9%  
Marié-e : 31.5%

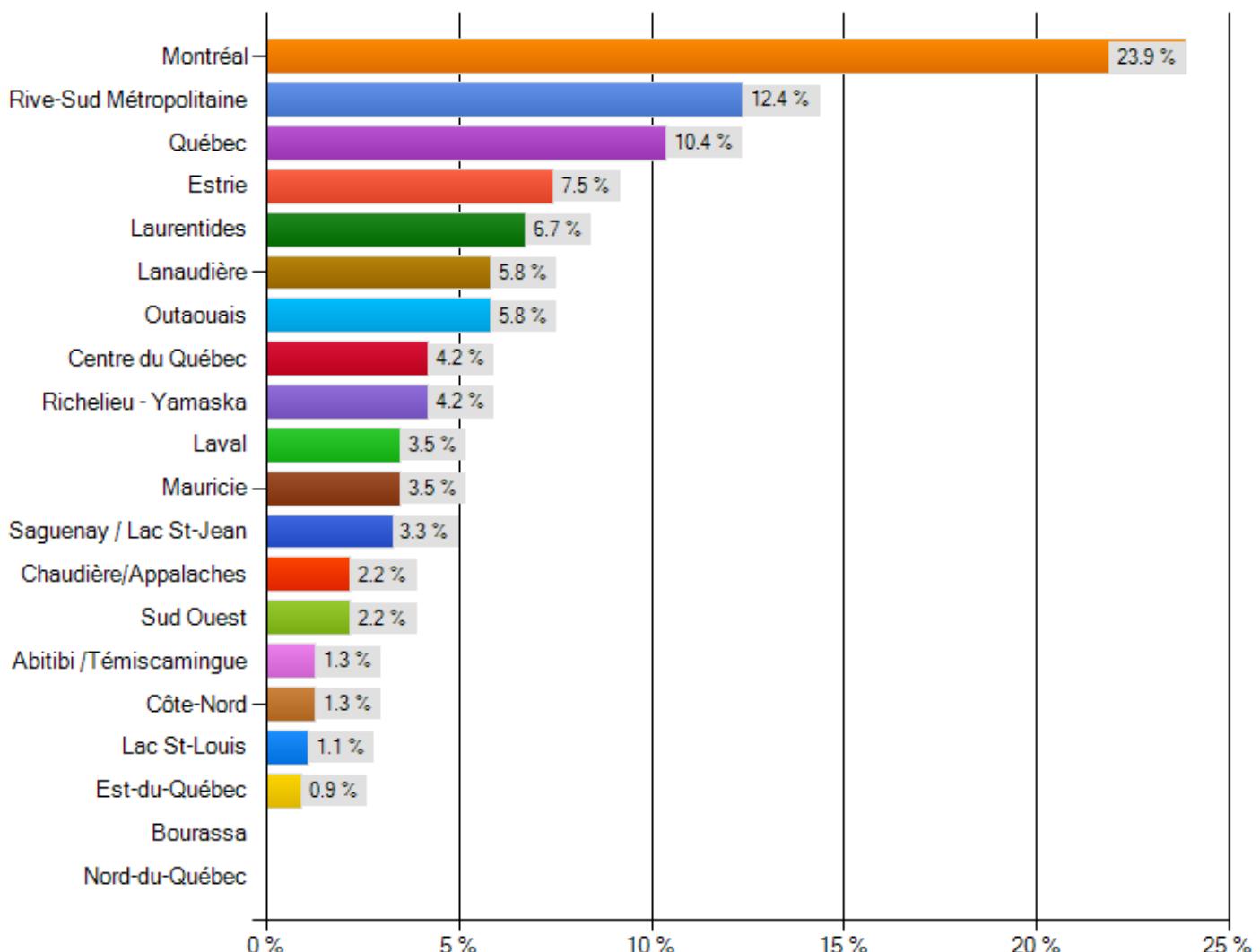
### **Enfants :**

Aucun : 41.3%  
Un : 12.2%  
Deux : 29.9%  
Trois ou plus: 16.6%

### **Groupe d'âge :**



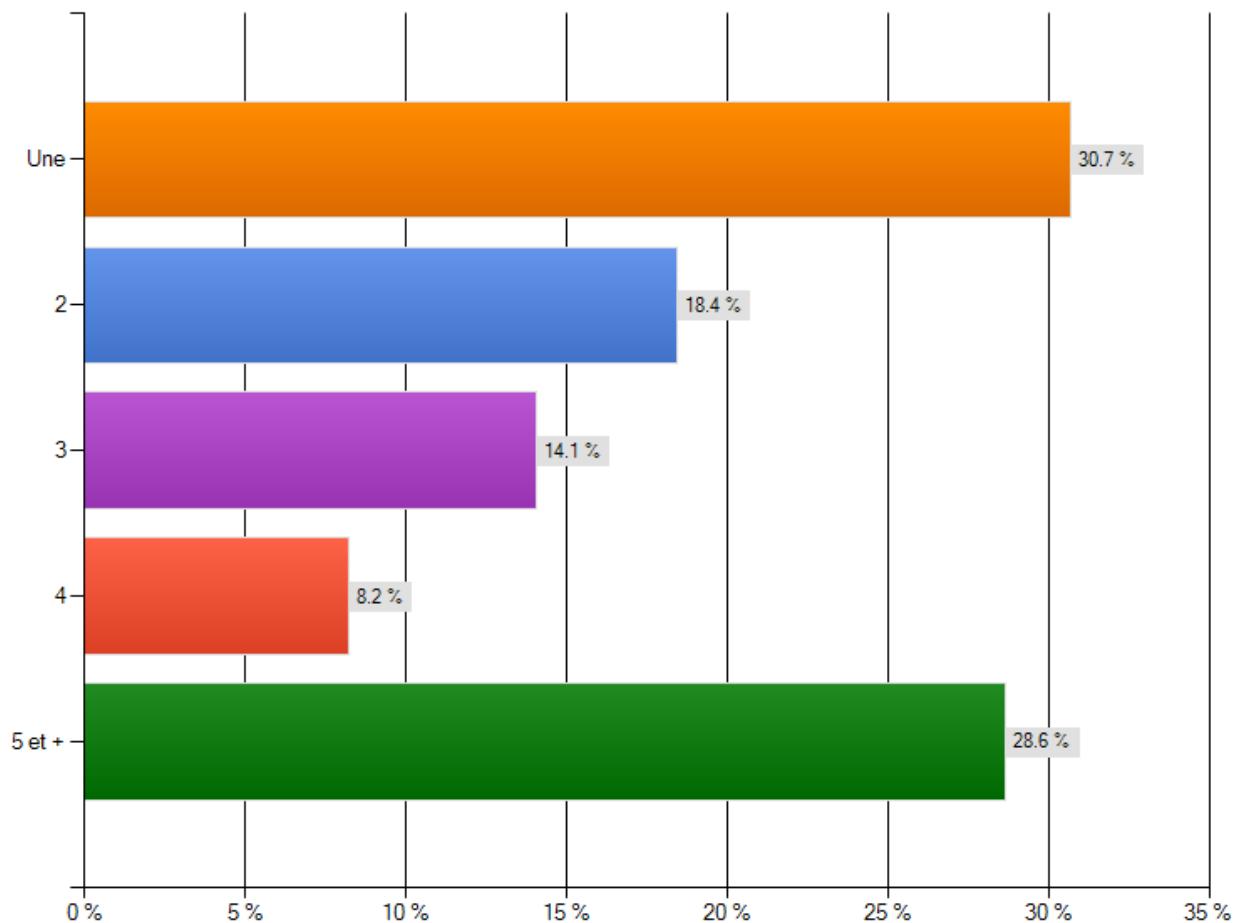
## Région :



## Personnes composant le foyer :

|                |       |
|----------------|-------|
| Seul (e) :     | 12.5% |
| Deux :         | 25.9% |
| Trois :        | 17.1% |
| Quatre :       | 28.9% |
| Cinq et plus : | 15.6% |

### Années d'expérience en triathlon/duathlon :



Le sondage a été diffusé à tous nos membres par courriel et par les réseaux sociaux Facebook et Twitter. Tous les participants non-membres des événements 2012 de : Sorel, Saguenay, Magog, Gatineau, Mont Tremblant et Québec ont également été contacté par courriel.

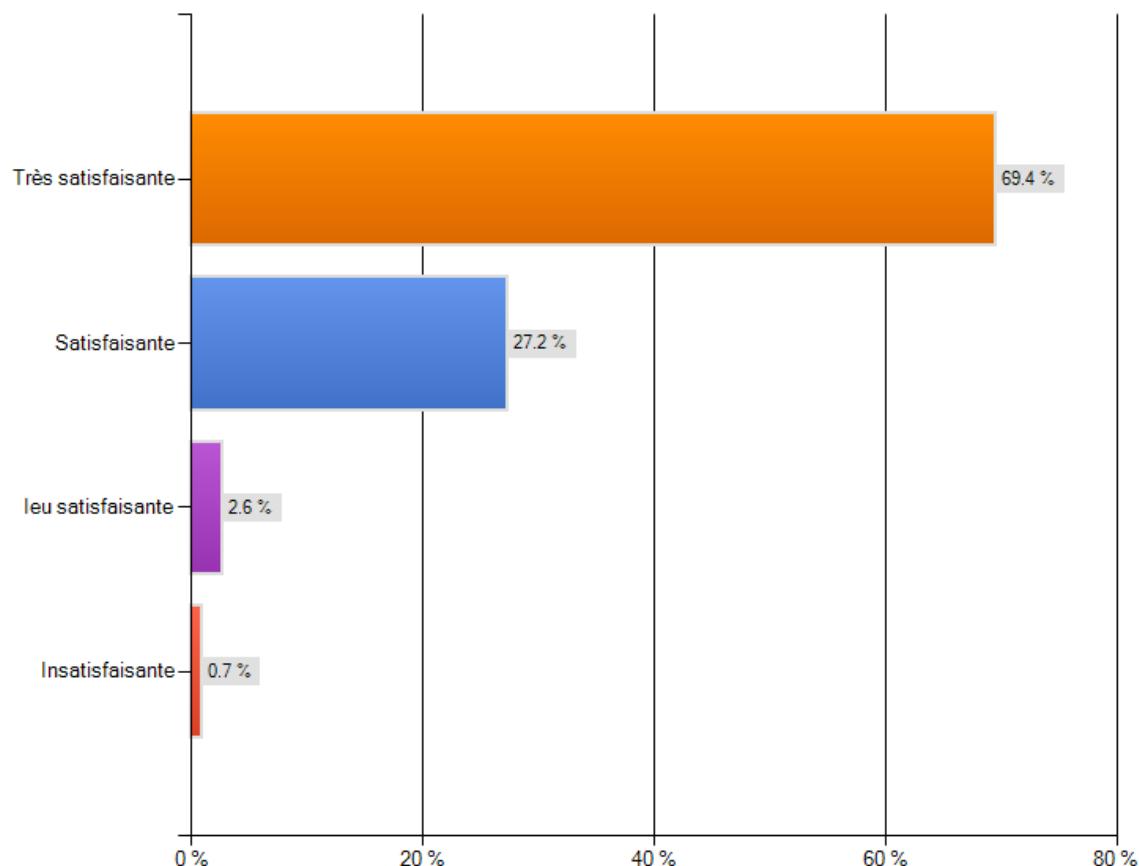
## **Section #1 – Qualité et satisfaction**

### **1. Avez-vous participé à votre 1er triathlon/duathlon cette année?**

Oui : 38.8%

Non : 61.2%

### **2. Comment évaluez-vous votre expérience?**



### **3. Quelle est votre satisfaction générale concernant la qualité des événements de triathlon/duathlon sanctionnés par la Fédération de Triathlon du Québec?**

Très satisfaisante : 49.3%

Satisfaisante : 48.2%

Peu satisfaisante : 2.0%

Insatisfaisante : 0.5%

**4. Êtes-vous satisfaits de l'application des normes de sécurité sur les événements sanctionnés par Triathlon Québec ?**

Très satisfaisant : 48.6%  
Satisfaisant : 47.1%  
Peu satisfaisant : 3.8%  
Insatisfaisant : 0.5%

**5. Êtes-vous satisfaits des services aux participants fournis par les événements sanctionnés par Triathlon Québec ?**

Très satisfaisant : 43.9%  
Satisfaisant : 53.8%  
Peu satisfaisant : 1.8%  
Insatisfaisant : 0.5%

**6. Êtes-vous satisfaits du prix facturé sur les événements sanctionnés par Triathlon Québec ?**

Très satisfaisant : 14.7%  
Satisfaisant : 57.3%  
Peu satisfaisant : 22.4%  
Insatisfaisant : 5.6%

**7. Êtes-vous satisfaits du respect des règlements de compétition sur les événements sanctionnés par Triathlon Québec ?**

Très satisfaisant : 43.1%  
Satisfaisant : 49.3%  
Peu satisfaisant : 7.4%  
Insatisfaisant : 0.2%

**Événements non-sanctionnés**

**8. En 2012, avez-vous participé dans la province du Québec à des événements de triathlon/duathlon non sanctionnés par la fédération?**

Oui : 25.7%  
Non : 74.3%

**9. Avez-vous apprécié votre expérience ?**

Très satisfaisante : 57.5%  
Satisfaisante : 38.2%  
Peu satisfaisante : 3.6%  
Insatisfaisante : 0.7%

**Coupe du Québec**

**10. Connaissez-vous le circuit Coupe du Québec ?**

Oui : 67.7%

Non : 32.3%

**11. Est-ce que le circuit de la Coupe du Québec est un incitatif pour participer à un événement ?**

Oui : 42.4%

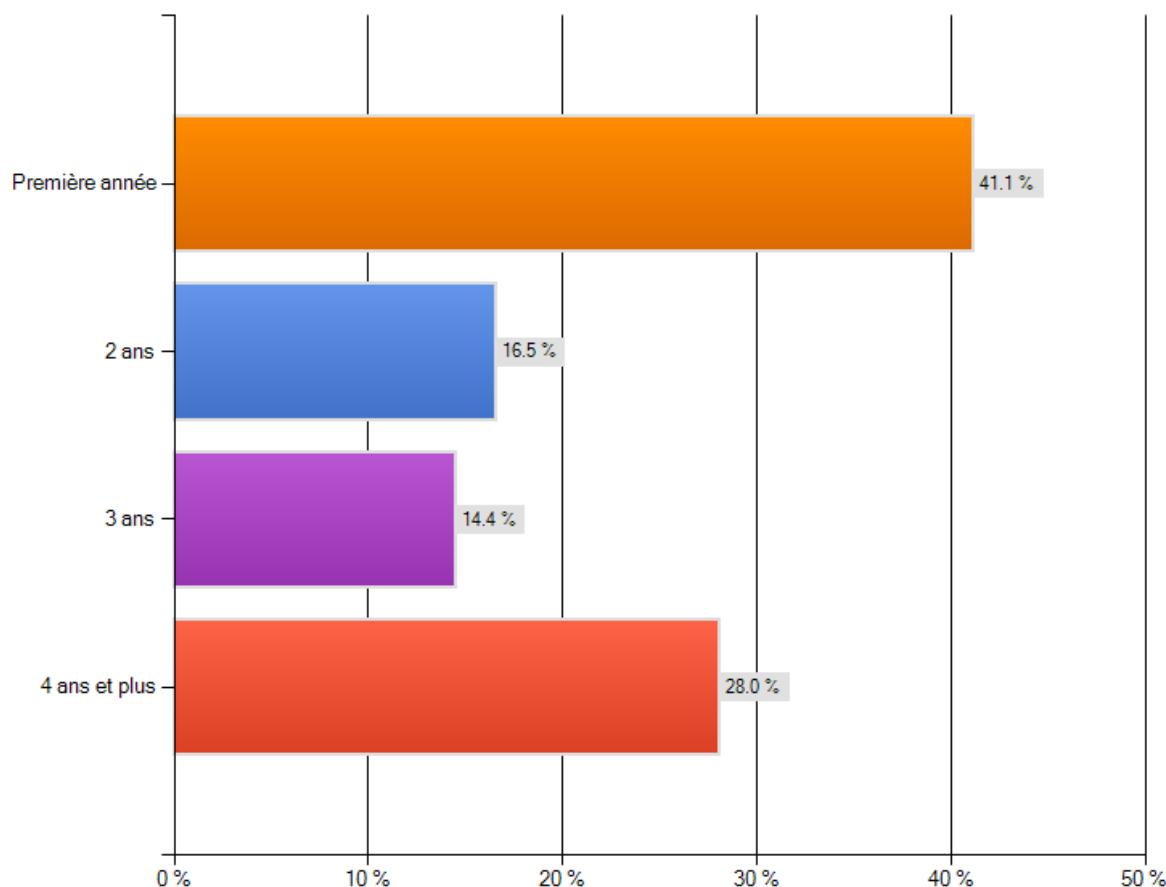
Non : 57.6%

## **Section #2 – Adhésion à la fédération**

### **1. Êtes-vous membres de la fédération Triathlon Québec?**

Oui : 66.6%  
Non : 33.4%

### **2. Si OUI, depuis combien d'année?**



### **3. Quelle est votre satisfaction générale concernant les services aux membres?**

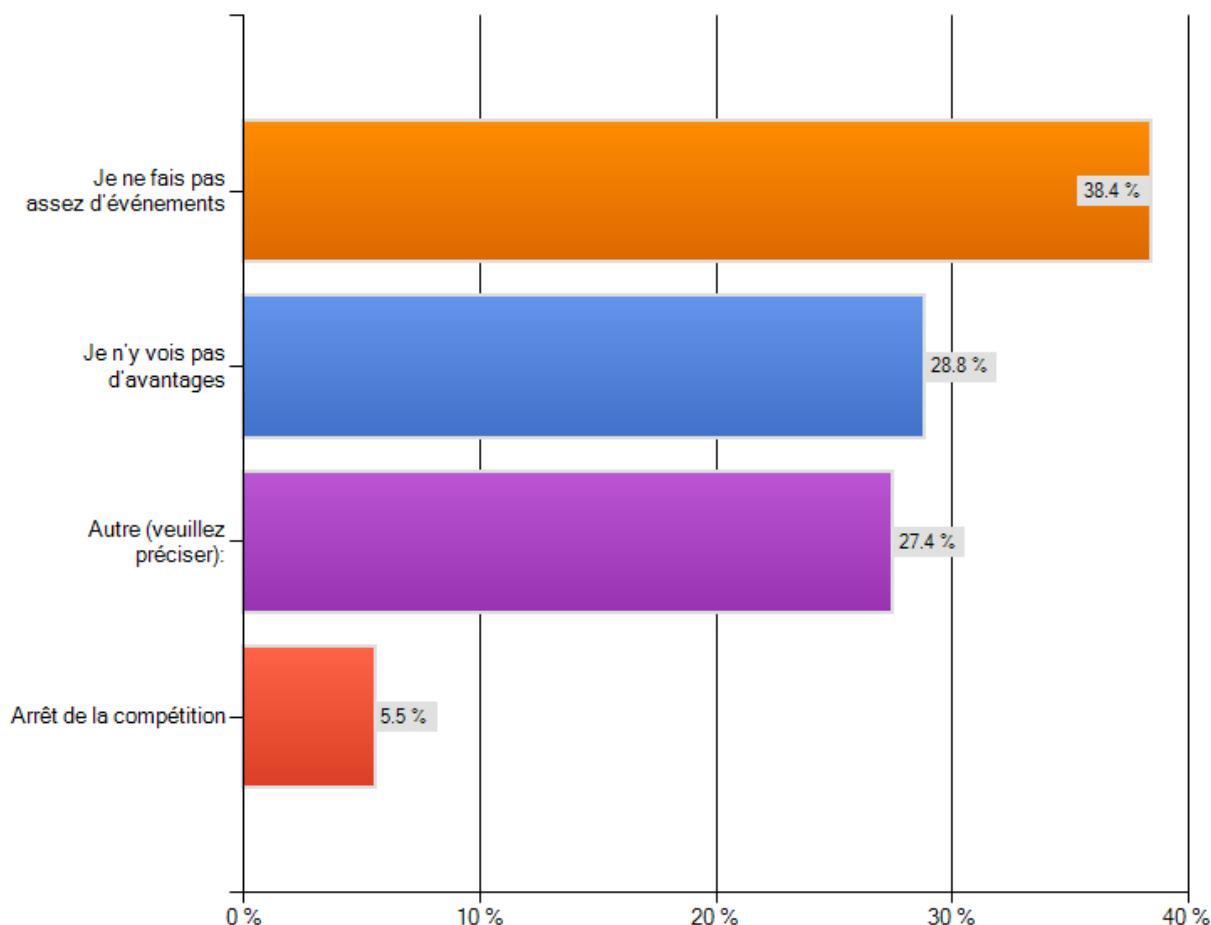
Très satisfaisante : 25.2%  
Satisfaisante : 65.4%  
Peu satisfaisante : 8.7%  
Insatisfaisante : 0.8%

**4. Allez-vous renouveler votre adhésion à la fédération pour 2013?**

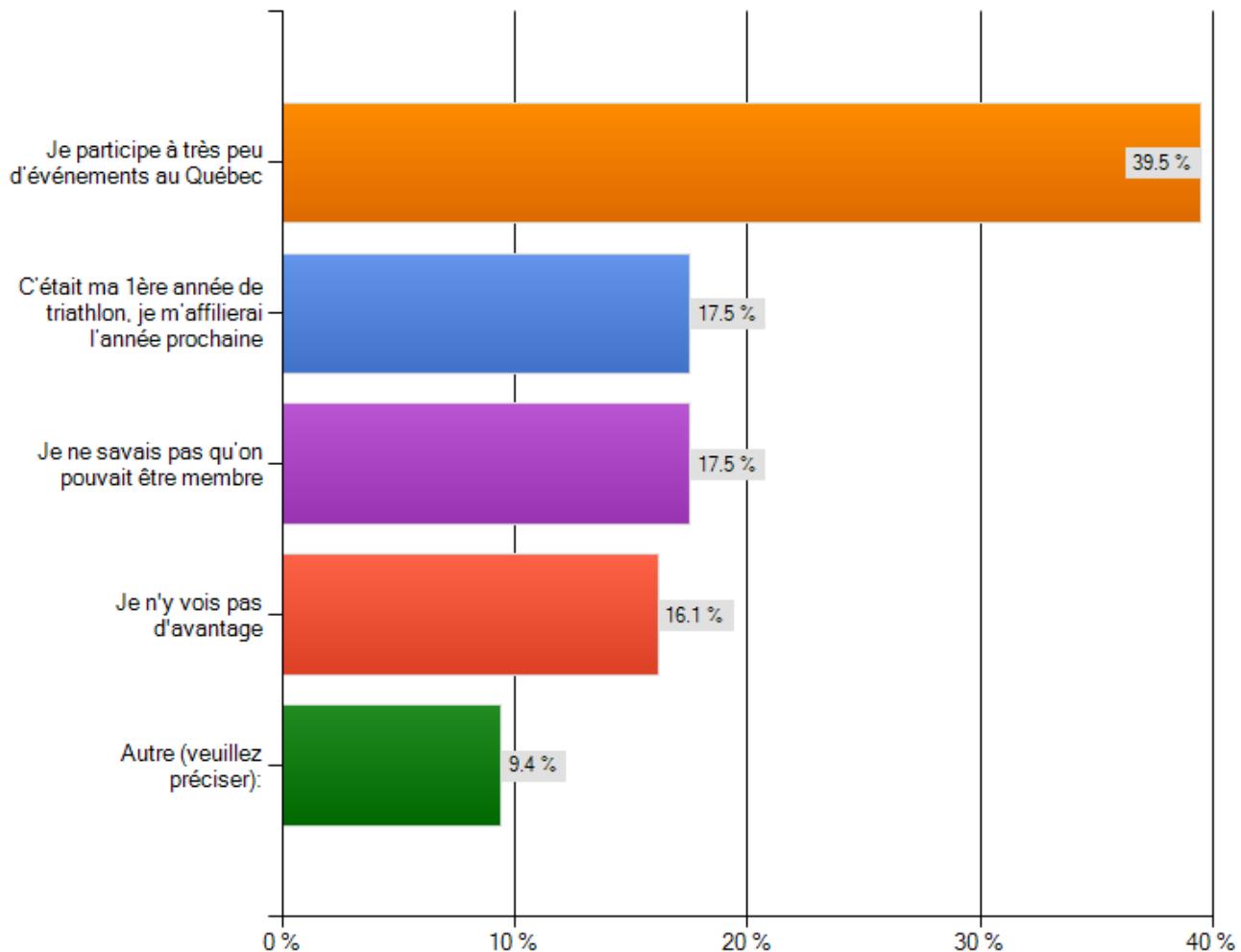
Oui : 87.9%

Non : 12.1%

**5. Si NON, pourquoi?**



**6. Si vous n'êtes pas membre de la fédération, quelle est la raison principale qui ne vous a pas incité à le devenir?**



**7. Connaissez-vous le mandat de Triathlon Québec, sa structure, son budget et son rôle dans le développement de la discipline au Québec?**

Oui : 31.2%  
Non : 68.8%

**8. Quelle est votre perception de Triathlon Québec?**

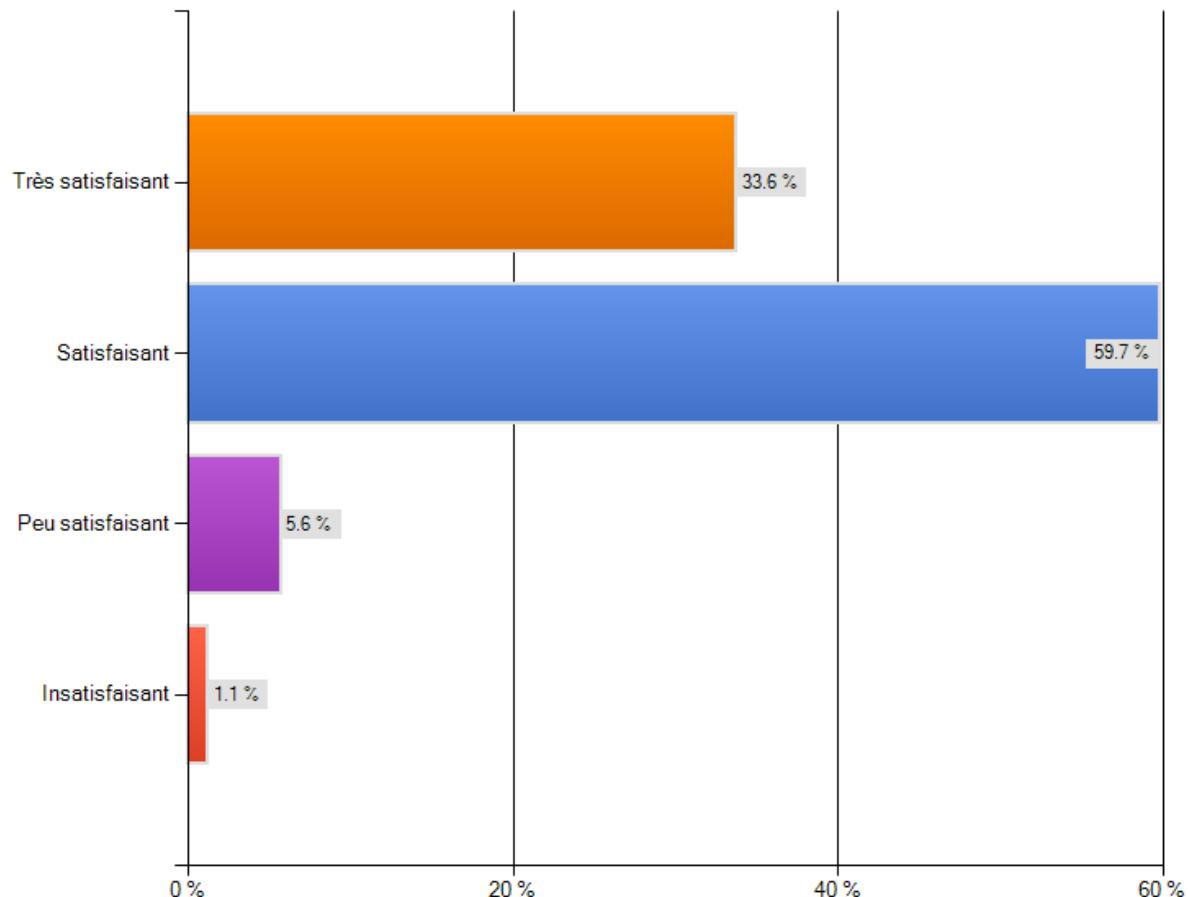
- Excellente
- Fédération engagée
- Elle réglemente le sport et la sécurité
- Pas beaucoup de budget mais belle vision à long terme
- Prône beaucoup le participatif, mais il faut aussi du compétitif
- Souvent les membres ne nous connaissent pas, ne connaissent pas notre rôle

**9. Qu'est-ce qui vous inciterait à devenir membre de Triathlon du Québec?**

- Plus d'événements longues distance
- Pouvoir être membre sur plusieurs années
- Rabais aux courses : Plus tu participes, moins tu payes
- Membre regroupement (course, nage, vélo) avec les autres fédérations
- Avoir accès à un coach en ligne
- Plus de rabais et d'avantages
- Recevoir plus d'information pertinente

## **Section #3 – Communications**

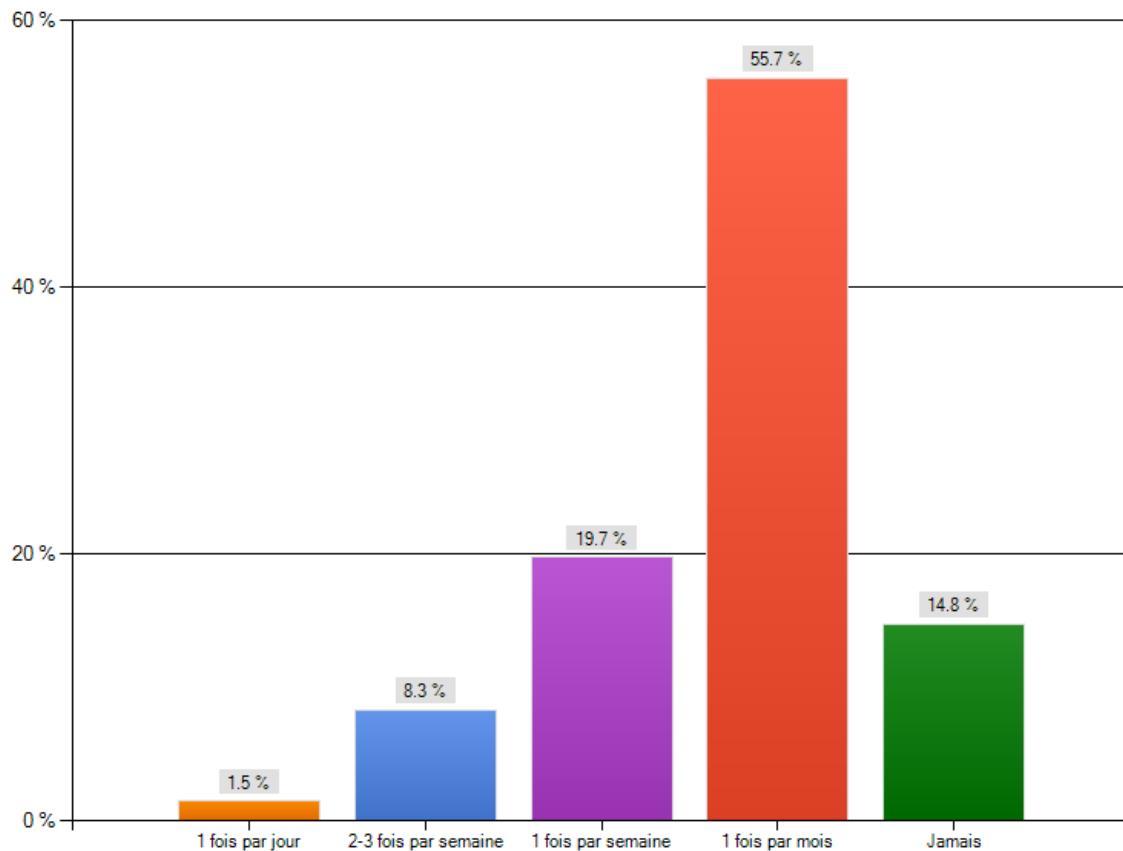
- 1. Êtes-vous satisfaits du service à la clientèle au bureau de Triathlon Québec (téléphone, courriels, délais de réponses...)?**



- 2. Consultez-vous le site internet de Triathlon Québec ?**

Oui : 84%  
Non : 16%

### **3. Quelle est votre fréquence de consultation ?**



### **4. Êtes-vous satisfaits du nouveau site internet de Triathlon Québec et de son contenu?**

Très satisfaisant : 18.3%

Satisfaisant : 71.1%

Peu satisfaisant : 8.8%

Insatisfaisant : 1.8%

### **5. Lisez-vous le bulletin mensuel de Triathlon Québec Dimension 3 ?**

Oui : 48.7%

Non : 26.5%

Ne reçois pas, pas membre de TQ : 24.7%

**6. Appréciez-vous le contenu ?**

Très satisfaisant : 25.6%

Satisfaisant : 68.9%

Peu satisfaisant : 4.5%

Insatisfaisant : 1%

**7. Suivez-vous l'actualité du triathlon au Québec sur les pages facebook et/ou Twitter de Triathlon Québec?**

Oui : 31%

Non : 69%

**8. Êtes-vous satisfaits de la présence de la fédération sur les réseaux sociaux?**

Très satisfaisant : 25.5%

Satisfaisant : 66.1%

Peu satisfaisant : 7.1%

Insatisfaisant : 1.3%

**9. Avez-vous visualisé des capsules vidéos sur le canal You Tube de Triathlon Québec?**

Oui : 28.8%

Non : 71.2%

**10. Êtes-vous satisfaits de cet outil de communication ?**

Très satisfaisant : 26.6%

Satisfaisant : 61.8%

Peu satisfaisant : 9.2%

Insatisfaisant : 2.4%

**11. Avez-vous consulté la nouvelle plateforme d'échanges [www.objectif226.ca](http://www.objectif226.ca) pour les adeptes de la longue distance ?**

Oui : 39.1%

Non : 60.9%

**12. Êtes-vous satisfaits de cet outil pour obtenir de l'information sur la préparation à la longue distance ?**

Très satisfaisant : 30.5%

Satisfaisant : 54.3%

Peu satisfaisant : 14.8%

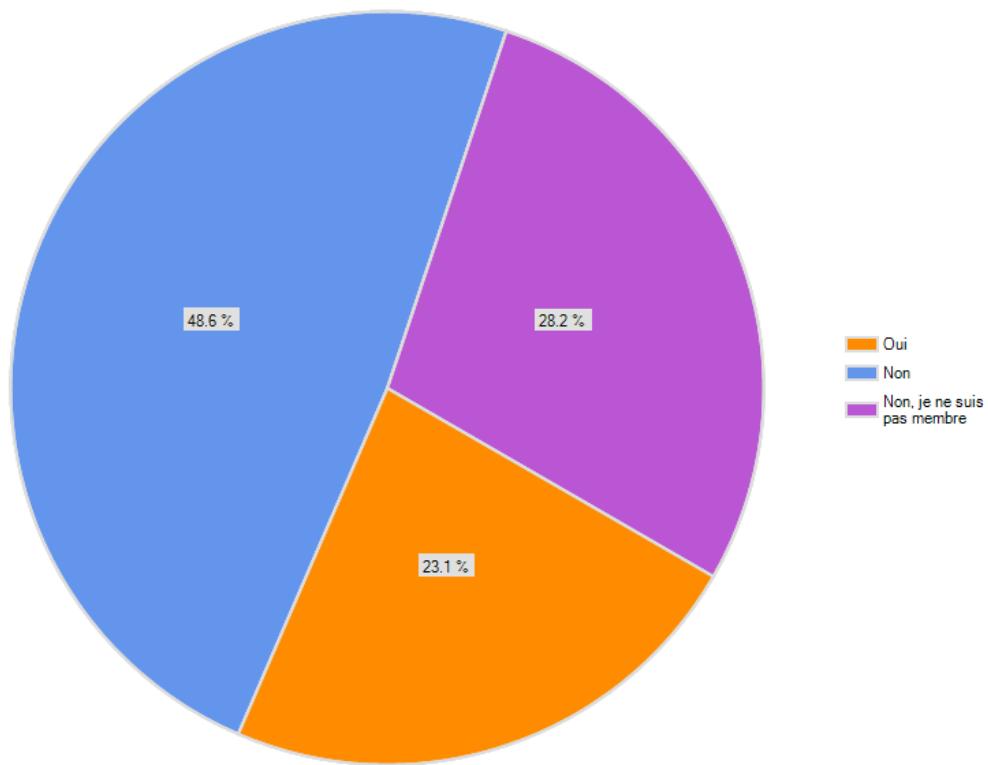
Insatisfaisant : 0.4%

## **Section #4 – Avantages aux membres**

- 1. Saviez-vous qu'il y a des avantages à être membre de Triathlon Québec?**

Oui : 68.8%  
Non : 31.2%

- 2. En 2012, avez-vous profité des rabais aux boutiques partenaires grâce à votre adhésion à Triathlon Québec ?**



- 3. Avez-vous utilisé le code rabais de Triathlon Québec pour acheter un wetsuit Xterra ?**

Oui : 12.6%  
Non : 58.5%  
Non, pas membre de TQ : 29%

- 4. En 2012, avez-vous réservé des chambres avec le code rabais de Triathlon Québec dans les hôtels Comfort Inn et Quality?**

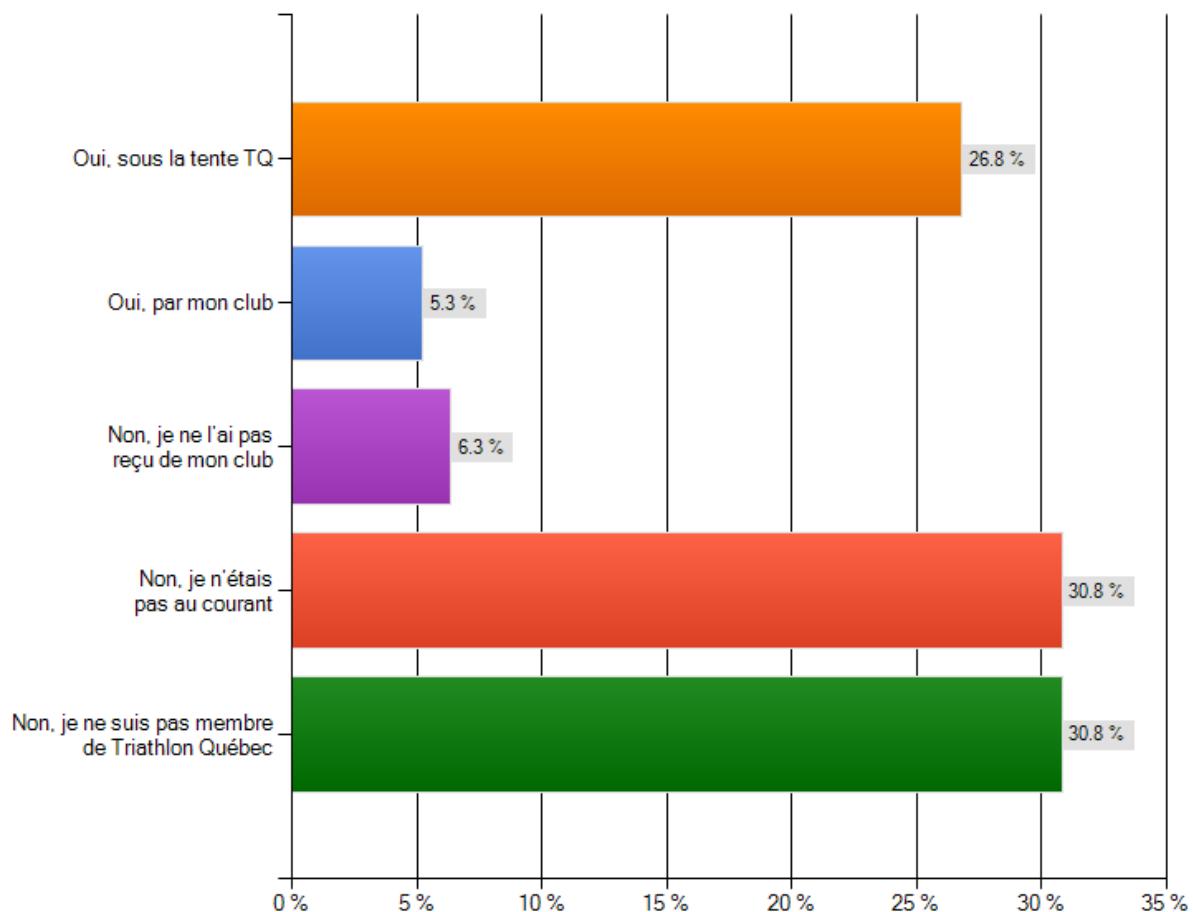
Oui : 5.4%  
Non : 65.1%  
Non, pas membre de TQ : 29.5%

**5. Apprécieriez-vous qu'on développe d'autres avantages pour les membres de Triathlon Québec?**

Oui : 91.8%

Non : 8.2%

**6. Avez-vous reçu le cadeau Merrell offert à tous les membres de Triathlon Québec (paire de bas ou sac)?**



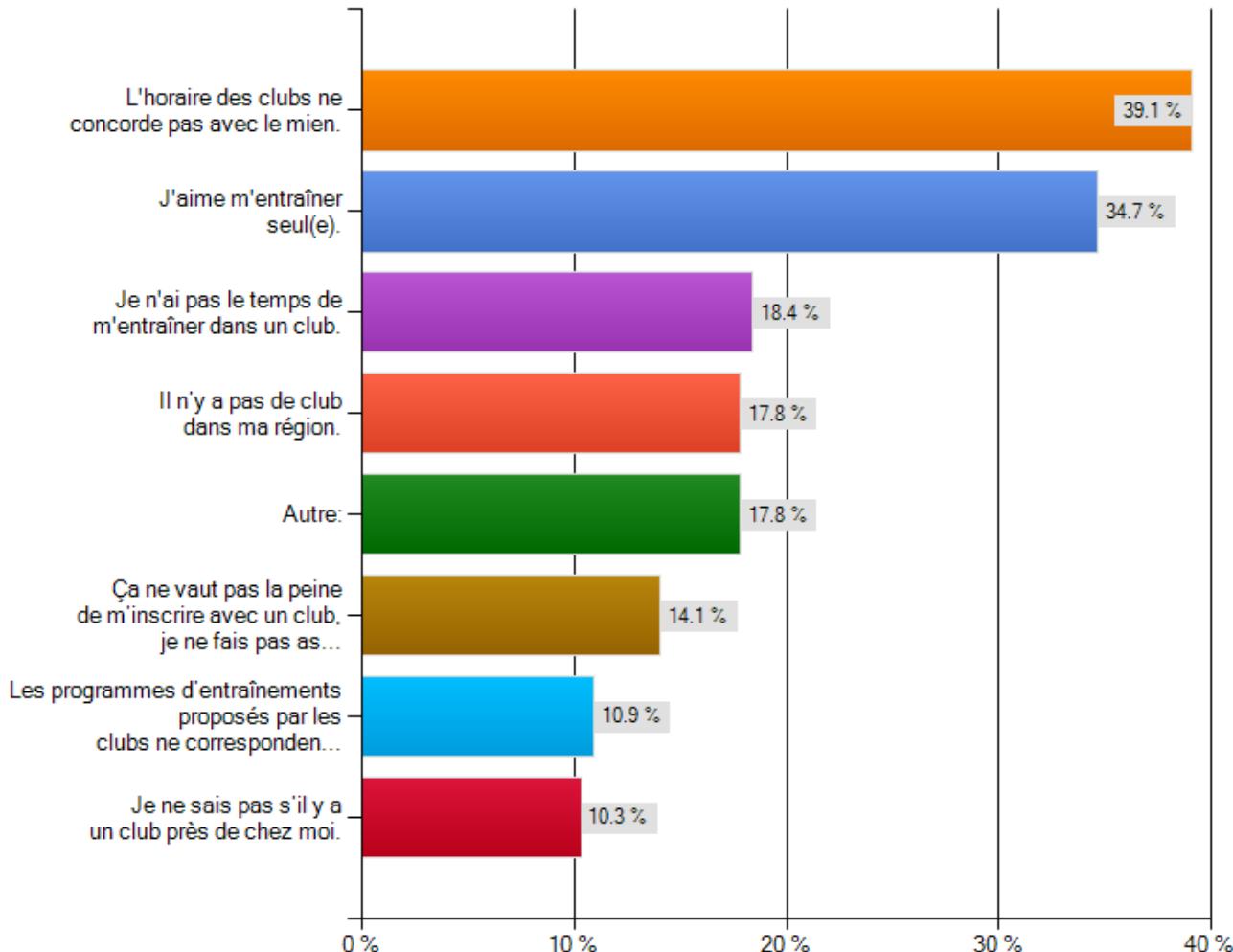
## Section #5 – Club

### 1. Êtes-vous membres d'un club de triathlon reconnu par la fédération?

Oui : 42.5%

Non : 57.5%

### 2. Si NON, pourquoi? (plusieurs choix possibles)



### 3. Si vous avez répondu OUI, quel est votre niveau de satisfaction face à votre club?

Très satisfaisant : 61.4%

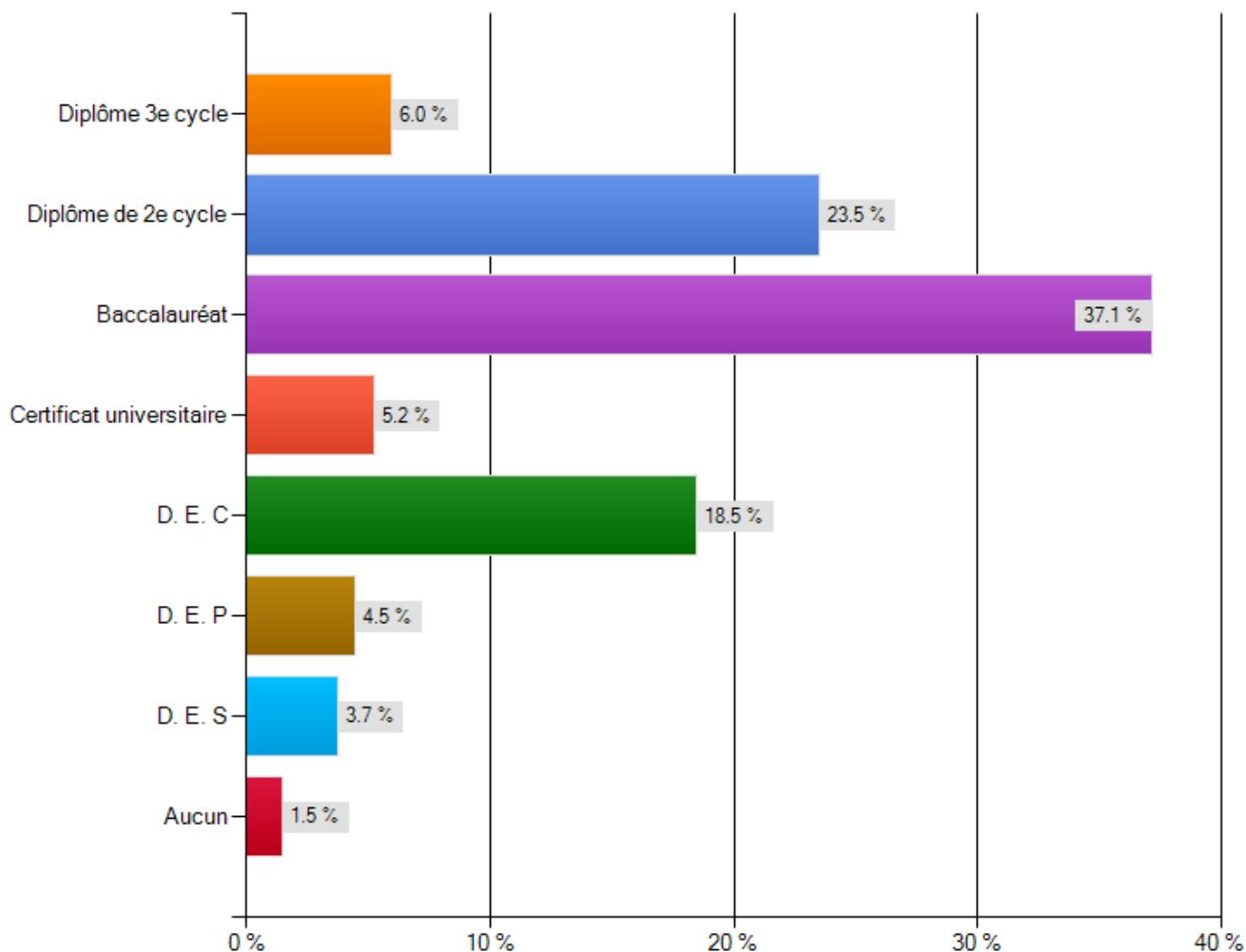
Satisfaisant : 30.3%

Peu satisfaisant : 7.5%

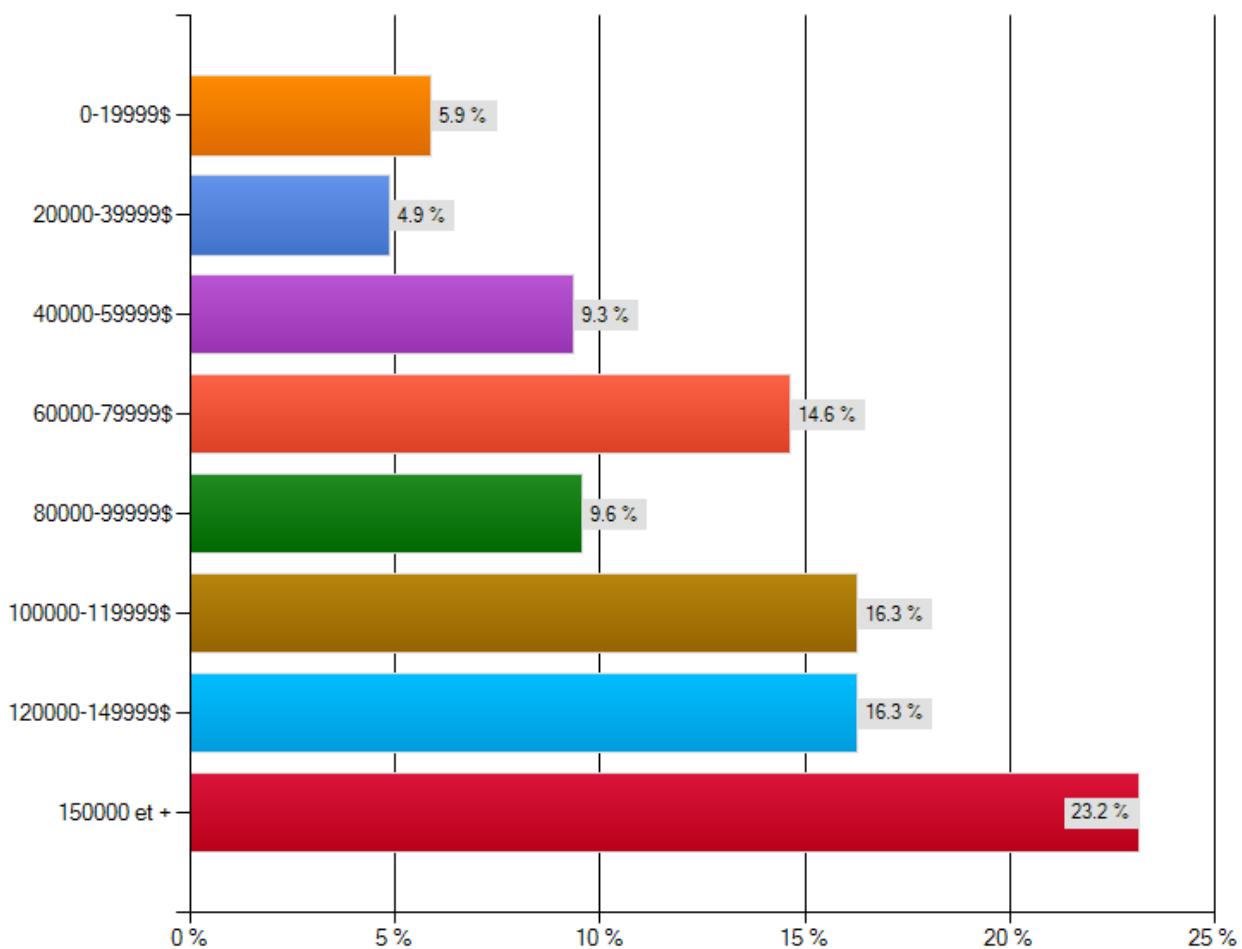
Insatisfaisant : 0.8%

## Section #6 – Questions générales

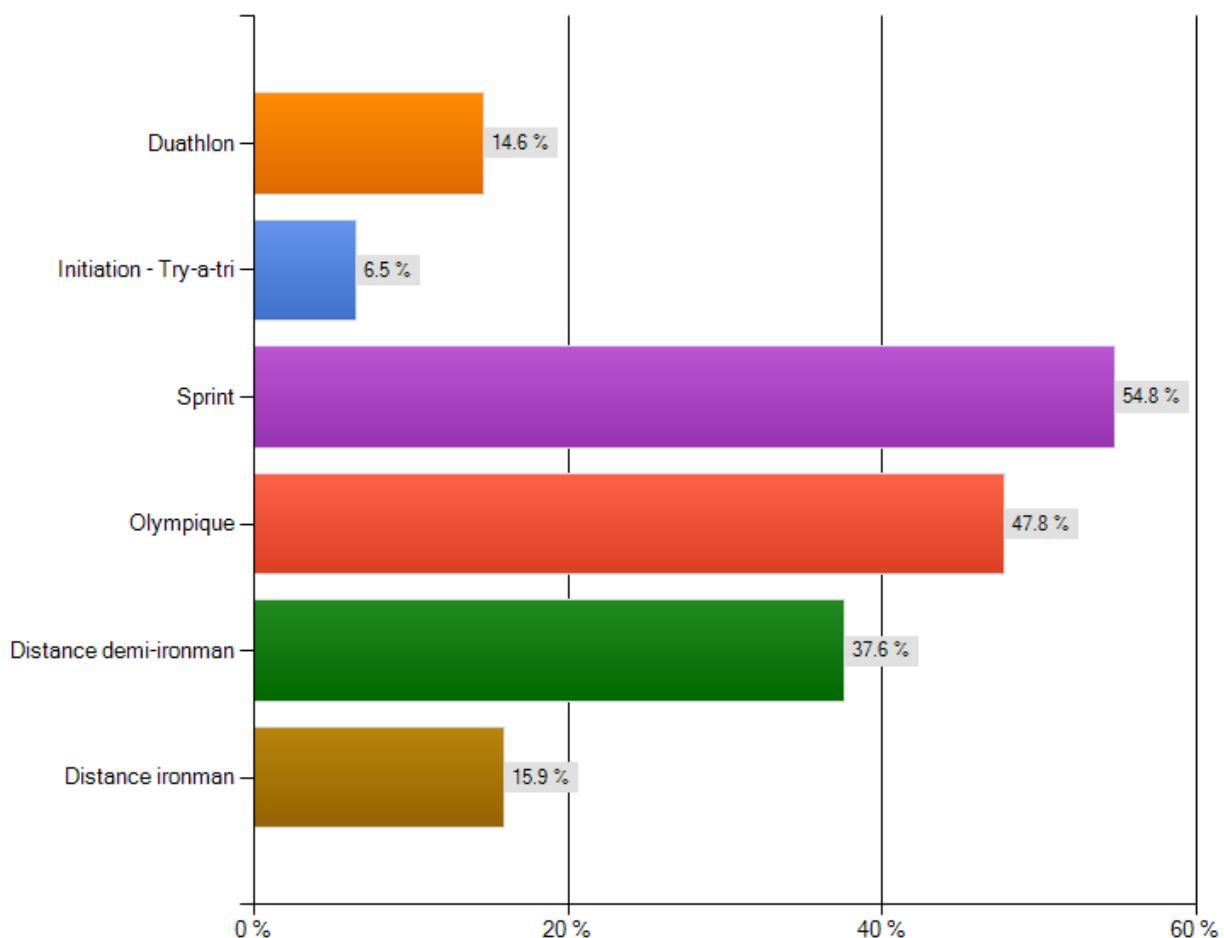
### 1. Quel est votre plus haut niveau d'études ?



## 2. Quel est votre revenu familial annuel ?



**3. À quelle distance de course vous inscrivez-vous principalement?  
(plusieurs choix possibles)**



**4. Combien d'heures vous entraînez-vous en moyenne par semaine?**

|              |       |
|--------------|-------|
| 0-5 :        | 13%   |
| 6-10 :       | 48.1% |
| 11-15 :      | 29.9% |
| 16-20 :      | 6.6%  |
| 20 et plus : | 2.4%  |

**5. Combien d'heures de déplacement sont nécessaires par semaine pour réaliser vos entraînements?**

|             |       |
|-------------|-------|
| 0-2 :       | 77.7% |
| 3-4 :       | 17.7% |
| 5-6 :       | 3.1%  |
| 7-8 :       | 0.7%  |
| 9 et plus : | 0.7%  |

**6. Avez-vous un(e) entraîneur(se) personnel(le)?**

Oui (privé): 20.8%  
Oui (club) : 29.9%  
Non : 49.3%

***Si non, où prenez-vous l'information :***

- Beginnertriathlete.com
- Internet
- Revues
- Amis
- Ancien plan

**7. Quelles sont vos plus grandes problématiques dans la pratique du triathlon/duathlon (plateaux, encadrement, climat, matériel...)?**

- Climat
- Blessures
- Accès piscine (manque et heure de disponibilité)
- Encadrement
- Coût
- Conciliation sport-travail-famille
- Natation en eau libre
- Vélo en hiver
- Manque de centres régionaux

**8. Avez-vous déjà participé à un camp d'entraînement?**

Oui : 28.8%  
Non : 71.2%

- Tucson
- Cuba
- Floride
- Tremblant
- Merrell

## **9. Pratiquez-vous des sports d'hiver?**

Oui : 82.7%  
Non : 17.3%

- Ski de fond
- Raquettes
- Hockey
- Hiking
- Ski alpin

## **10. Pour quelle raison principale pratiquez-vous le duathlon/triathlon?**

