

Les médias sociaux et le sport

A high-angle, wide shot of a large sports arena filled with a massive crowd. In the foreground, a person is seen from behind, holding a large Canadian flag high above their head. The arena floor is a light-colored ice rink with some figures visible. The stands are packed with spectators, many wearing red and white. The arena's roof structure is visible at the top, with various flags hanging from it. The overall atmosphere is one of a major sporting event.

Steve Boudreau, Comité olympique canadien

@Sboudreau

Qu'utilisez-vous?



À quoi ça sert?

// Partager

// Connecter

// Découvrir

// Promouvoir

Partager

// Sports = Direct + Émotions

// Les tweets avec des photos et des vidéos augmentent de 3 à 4x l'engagement

// La nostalgie fonctionne : Fouillez dans vos archives #TBT

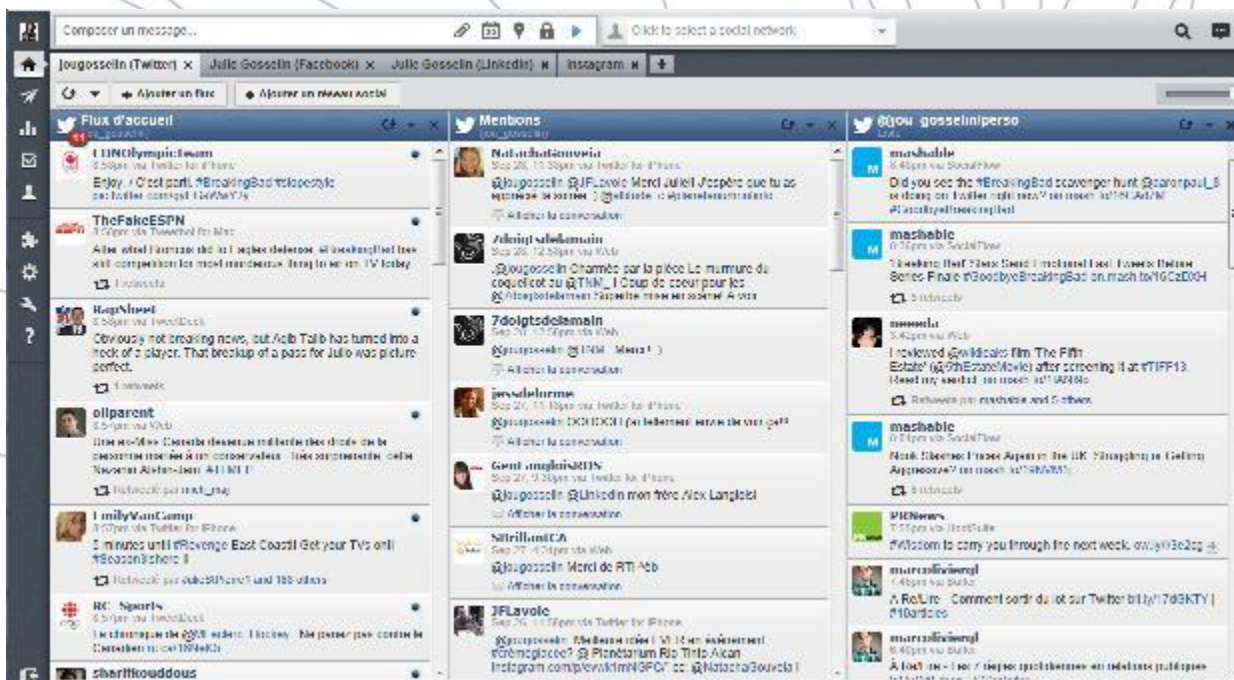
Connecter

- // « Build up » avant un événement / En route / Diffusion
- // Mentionnez des comptes augmente l'engagement et permet d'avoir plus de visibilité
- // Demandez l'opinion des gens, des suggestions
- // Utilisez et connaissez les hashtags utilisés
- // Ne pas commencer un tweet par un @

Découvrir

// Créez-vous des listes

// Utiliser Tweetdeck ou Hootsuite



Promouvoir

- // Que lisez-vous? Ne parlez pas juste de vous!
- // Laisser assez de place pour le RT (Utilisez bitly)
- // Sur Facebook : Photos

Trucs en rafale

Pour avoir plus d'abonnés:

- // Partagez plus souvent
- // Utilisez les mentions
- // Faites des Retweets
- // Personnalisez votre profil
- // Photos

Comment perdre des abonnés:

- // Envoyez plein de tweets d'un coup
- // Liez votre compte à Facebook
- // Oubliez de tweeter durant de longues périodes

Le diriez-vous au micro?

- Repris automatiquement sur les sites web
- Attention à ce que vous RT

Vous êtes votre propre média

Ce que les journalistes cherchent:

// Vos résultats

// Vos états d'âme après une compétition

// La progression de votre entraînement

// Mieux vous comprendre

// Vous rejoindre

// Vous êtes LA référence pour suivre les compétitions








































Créez votre propre visibilité

// Susciter la curiosité

// Mettre des photos des sites de compétition

// Pas évident de vous suivre à travers le monde

Le sport #1 sur les médias sociaux

#1		NBA Sports Team - NBA	 16,625,543 637,307 Talking About	 7,055,067  86.0	23,680,610
#2		ESPN News - Sports	 8,710,396 388,171 Talking About	 6,447,265  98.7	15,157,661
#3		NFL Sports Team - NFL	 7,245,308 297,860 Talking About	 4,617,824  88.1	11,863,132
#4		MLB Sports Team - MLB	 4,555,235 132,504 Talking About	 2,868,889  86.0	7,424,124
#5		WWE Sports Team	 11,998,090 304,973 Talking About	 2,621,507  99.0	14,619,597
#6		The Olympic Games Brand - Sports	 3,852,255 5,296 Talking About	 2,035,401  80.3	5,887,656
#7		NHL Sports Team - NHL	 2,700,949 146,112 Talking About	 1,770,978  83.8	4,471,927
#8		London 2012 Brand - Sports	 1,701,753 3,131 Talking About	 1,564,026  78.1	3,265,779
#9		FIFA Brand - Sports	0 Fans	 1,327,162  81.8	1,327,162
#10		UFC (Ultimate Fighting Championship) Sports Team	 10,478,366 335,208 Talking About	 1,060,922  83.9	11,539,288

Médias sociaux et performance

// Comité olympique canadien

// Planification

// Twitter

PRIORITÉ ATHLÈTES ET FANS





Montée en flèche



Vancouver 2010

FACEBOOK

65,000 abonnés

YOUTUBE

N/A

TWITTER

N/A

WEB

235K / site COC



Londres 2012

FACEBOOK

215,000 abonnés

YOUTUBE

259,000 visionnements

TWITTER

39,000 abonnés

WEB

261K / site COC



IMPRESSIONS NUMÉRIQUES LONDRES VS. SOTCHI

LONDRES 2012
69,4
millions

SOTCHI 2014
2,27
milliards

AUGMENTATION
+3100
%



Analyse compétitive (autres Comités

olympiques)

#1 au niveau de l'interaction durant les Jeux de Sotchi

[#wearewinter](#) = mot-clic le plus utilisé (après #sochi2014)

SOMMAIRE SOTCHI 2014

Impressions numériques 30x plus élevées qu'à Londres 2012

Impressions générées -> 2,27 milliards

Visites site COC -> 4,41 millions

Portée Twitter -> 1,63 milliards

Portée Facebook -> 85,75 millions



OLYMPIC.CA & OLYMPIQUE.CA

	LONDRES	SOTCHI	(Gain)
Visites :	471 000	4,41	838 %
Visites uniques :	341 000	millions	808 %
Mobile :	23%	3,09	83 %
		millions	
		42%	



	LONDRES	SOTCHI	(Gain)
--	---------	--------	--------

Nouveaux abonnés :	39 000	206 000	428 %
Likes :	227 000	1,51	557 %
Portée :	26, 6 millions	millions	222 %
Partage :	29 400	85,75	397 %
Commentaires :	10 800	millions	295 %
Posts :	285	146 000	96 %
		42 680	
		556	



twitter

@CDNOlympicteam

	LONDRES	SOTCHI	(Gain)
Portée :	40,8 millions	1,6	3929 %
Nouveaux abonnés :	30 000	milliards	719 %
Tweets :	979	245 800	370 %
Retweets :	23 500	4 600	1362 %
Favoris :	N/A	380 600	N/A
Mentions :	N/A	412 000	N/A
		255 100	



twitter @OlympiqueCanada

SOTCHI

Portée :	31,1 millions
Nouveaux abonnés:	15 000
Tweets :	1 200
Retweets :	12 500
Favoris :	10 600
Mentions :	4 100



	LONDRES	SOTCHI	(Gain)
Visionnements :	168 000	769 000	358 %
Abonnements :	800	3 400	325 %
Partage :	447	1 300	189 %
Likes :	921	2 800	204 %



TOP 5 RETWEETS

1er janvier – 6 février, 2014

Retweeté par RochVoisineOfficiel

Équipe olympique CAN @OlympiqueCanada · 22 janv.
Pour l'honneur | Nouvel hymne olympique canadien interprété par @RochVoisineRVI : ow.ly/sOIEh <- Aperçu. youtube.com/watch?v=NtN1Qc...

Ouvrir Répondre Supprimer Favori Plus

YouTube

Pour l'honneur » – L'hymne olympique canadien ...

0:00 / 0:53

Pour l'honneur » – L'hymne olympique canadien 2014 par Roch Voisine

RT : 31 Portée : 30 988

Équipe olympique CAN @OlympiqueCanada

Vos patineurs artistiques pour #Sotchi2014.
Bienvenue dans l'équipe! @SkateCanada
#nous sommes l'hiver
pic.twitter.com/ngA02ZNMn2

Répondre Supprimer Favori Plus

RETWEETS 33 FAVORITES 42

13:08 · 12 janv. 2014

Signaler le média

RT : 33 Portée : 30 521

Équipe olympique CAN @OlympiqueCanada

@wick_22 <- porte-drapeau du #Canada pour la cérémonie d'ouverture #Sotchi2014.
#nous sommes l'hiver
pic.twitter.com/P20Ses8TvK

Répondre Supprimer Favori Plus

HAYLEY WICKENHEISER
PORTE-DRAPEAU DU CANADA

RETWEETS 36 FAVORITES 13

10:08 · 23 janv. 2014

Signaler le média

RT : 36 Portée : 66 960



TOP 5 RETWEETS

1er Janvier – 6 Février, 2014

Retweeté par [Eric Boulé](#) et 1 autre

Équipe olympique CAN @OlympiqueCanada · 7 janv.
Voyez la formation complète du Canada au tournoi olympique de hockey masculin à #Sotchi2014 : wp.me/p3DwGH-nks #ÉquipeCanada

Réduire

↳ Répondre 🗑 Supprimer ★ Favori ... Plus

RETWEETS	FAVORITES
45	20

11:31 - 7 janv. 2014 · Détails

RT : 46 Portée : 18 090

Équipe olympique CAN @OlympiqueCanada

[ow.ly/svxeb](#) <-17 patineurs artistiques se sont joints à l'Équipe olympique canadienne aujourd'hui. pic.twitter.com/RVdZoOejkq

↳ Répondre 🔄 Retweeter ★ Favori ... Plus



RETWEETS 56 FAVORITES 47

13:22 - 12 janv. 2014

Signaler le média

RT : 57 Portée : 35 063



TOP 10 RETWEETS

7 février– 1er mars, 2014

Équipe olympique CAN
@OlympiqueCanada

.@Speedskater01 remporte la 2e médaille d'or du #Canada à #Sotchi2014. Bravo Charles! ow.ly/tsymX
pic.twitter.com/FNU5v65bHN

Répondre Retweeter Favori Plus



#NOUSSOMMESLHIVER

CHARLES HAMELIN
PATINAGE DE VITESSE SUR COURTE PISTE - 1000 M

RETWEETS 189 FAVORIS 134

04:37 - 10 févr. 2014

Signaler le média

RT : 190 Portée : 90 946

Équipe olympique CAN
@OlympiqueCanada

L'OR! ow.ly/ttNzX <- @ABilodeau_ski défend son titre olympique!
#noussommeslhiver
pic.twitter.com/3wR0e3eHpn

Répondre Retweeter Favori Plus



#NOUSSOMMESLHIVER

ALEX BILDEAU
SKI ACROBATIQUE - BOSSES

RETWEETS 195 FAVORIS 106

11:29 - 10 févr. 2014

Signaler le média

RT : 195 Portée : 81 493

Équipe olympique CAN
@OlympiqueCanada

.@PKSubban1 et @CP0031 sont venus faire leur tour à la Maison du #Canada aujourd'hui.
#ÉquipeCanada @CanadiensMTL
pic.twitter.com/KnhhmVA3Ou

Répondre Retweeter Favori Plus



RETWEETS 198 FAVORIS 254

08:48 - 11 févr. 2014

Signaler le média

RT : 199 Portée : 684 168



TOP 10 RETWEETS

7 février– 1er mars, 2014

 **Équipe olympique CAN** 
@OlympiqueCanada

Suivre

Autre doublé du #Canada.
@ABilodeau_ski au sommet. L'argent pour @MikaelKingsbury. ow.ly/ttNzX
pic.twitter.com/dDRPfybr9z

↳ Répondre ↳ Retweeter ★ Favori ... Plus



RETWEETS 199 FAVORIS 146

11:39 - 10 févr. 2014 Signaler le média

RT : 201 Portée : 247 142

 **Équipe olympique CAN** 
@OlympiqueCanada

Suivre

À tous nos partisans à travers le monde : votre support est indispensable aux succès de nos athlètes. Merci!
pic.twitter.com/52P9jejtZ

↳ Répondre ↳ Retweeter ★ Favori ... Plus



RETWEETS 180 FAVORIS 151

10:50 - 23 févr. 2014 Signaler le média

RT : 212 Portée : 88 558

 **Équipe olympique CAN** 
@OlympiqueCanada

Suivre

L'OR! ow.ly/tUckR <-
#ÉquipeCanada conserve son titre
#olympique. #nous sommes l'hiver
pic.twitter.com/Kp62lpwLil

↳ Répondre ↳ Retweeter ★ Favori ... Plus



RETWEETS 214 FAVORIS 185

06:24 - 23 févr. 2014 Signaler le média

RT : 217 Portée : 206 367



TOP 10 RETWEETS

7 février– 1er mars, 2014

Équipe olympique CAN
@OlympiqueCanada

Médaille d'or pour le Canada!!!
ow.ly/tCUUw #noussommeshiver
pic.twitter.com/byOcMzNIXp

Répondre Retweeter Favori Plus



RETWEETS 217 FAVORIS 78

11:54 - 20 févr. 2014

Signaler le média

RT : 218 Portée : 87 238

Équipe olympique CAN
@OlympiqueCanada

L'ARGENT en snowboard cross!
Bravo @DodoMaltais! -> ow.ly/tFBYo
#noussommeshiver #Sotchi2014
pic.twitter.com/2ptxCPvg9S

Répondre Retweeter Favori Plus



#NOUSSOMMESHIVER

DOMINIQUE MALTAIS
SNOWBOARD CROSS

RETWEETS 236 FAVORIS 187

02:14 - 16 févr. 2014

Signaler le média

RT : Portée : 216 862

Équipe olympique CAN
@OlympiqueCanada

L'OR pour les hockeyeuses canadiennes grâce au but de @pou29 -> ow.ly/tPLZ4
#noussommeshiver #Poulin
pic.twitter.com/olZF07dGuc

Répondre Retweeter Favori Plus



#NOUSSOMMESHIVER

ÉQUIPE CANADA
HOCKEY SUR GLACE - FEMMES

RETWEETS 325 FAVORIS 201

12:06 - 20 févr. 2014

Signaler le média

RT : 326 Portée : 183 157



TOP 10 RETWEETS

7 février– 1er mars, 2014



RT : 1 407 Portée : 1 008 561

QU'EST CE QUE JE PEUX FAIRE...
AUJOURD'HUI?



BÂTIR VOTRE MARQUE

Faire un plan

// Établir une stratégie avec l'entraîneur

// Intégrer un plan de médias sociaux à votre plan de performance

// Déterminer les objectifs d'être actif sur les médias sociaux

// Valider le plan avec votre Fédération sportive nationale

Priorité performance

// Est-ce que les médias sociaux sont une source de stress?

// Quand être sur les médias sociaux?

// Est-ce que confier votre compte à une tierce personne de confiance est une option?

// Quelle est votre routine optimale?

TWITTER



Pourquoi Twitter?



// Promotion de sa marque personnelle :
commanditaires et médias

// Interagir avec les fans: Être un leader intègre,
positif, démontrer sa personnalité

À faire sur Twitter



// Suivre et encourager vos coéquipiers, fédérations, partenaires, fondations, diffuseurs

// Interagir poliment avec les fans

// Planifier une minute par jour

// Se relire pour éviter les fautes d'orthographe

Supportez votre équipe



// Mentionnez votre fédération et/ou @OlympiqueCanada dans vos tweets

// Utilisez les mots-clic

// Retweetez vos coéquipiers régulièrement

// Générez du contenu, Blogue, Photos, vidéos

Il est déconseillé de ...



// Boire et tweeter

// Utiliser un langage vulgaire ou péjoratif

// Amener des sujets ou politiques controversés

// Assumer que personne ne vous lit

Risque



Triple jumper Voula Papachristou posted this on Sunday.



βούλα Παπαχρήστου
@papaxristoutj

Με τόσους Αφρικανούς στην Ελλάδα.. Τουλάχιστον τα
κουνούπια του δυτικού Νείλου..θα τρώνε σπιτικό
φαγητό!!!

A YEAR AGO



The tweet translates as:

"With so many Africans in Greece.. At least the West Nile
mosquitoes .. will eat homemade food!!!"



Eric Olsen
@e_olsen

And by "pride" do you mean "eyeballs and
ammonia"? Yeah, people can taste it, all
right. #McDStories
pic.twitter.com/8YsedznG

Reply Retweet Favorite Pocket



McDonald's @McDonalds



"When u make something w/pride, people can taste it," - McD potato
supplier #McDStories mcd.to/zl1XXu

Promoted by McDonald's × Dismiss



βούλα Παπαχρήστου
@papaxristoutj

Έτσι είμαι εγώ.ΓΕΛΛΩ! Δεν είμαι CD ΝΑ ΚΟΛΛΑΩ!!! ΚΙ
αν κάνω λάθη ,ΔΕΝ ΚΑΝΩ..REPLAY! Συνεχίζω μπροστά
,ΠΙΑΤΩΝΤΑΣ ΤΟ PLAY!!! :-)

A YEAR AGO



"That's how I am. I laugh. I am not a CD to get stuck!!! And if I
make mistakes, I don't press the replay! I press Play and move
on!!!"

Images à ne pas partager



Médias sociaux pendant les JO



INTÉRAGIR AVEC FAMILLE, AMIS ET FANS SUR LES MÉDIAS SOCIAUX AUX JEUX :

Le COC encourage et supporte les athlètes qui décident d'être actifs sur les médias sociaux via posts, blogs et tweets.

Prendre connaissance des guides de médias sociaux au préalable.

<http://www.olympic.org/content/footer-pages/documents/games---sochi-2014-olympic-winter-games/>



MÉDIAS SOCIAUX AUX JEUX OLYMPIQUES



POSTS, BLOGS ET TWEETS

Tweets et posts ne peuvent pas faire référence aux commanditaires individuels pendant la période des Jeux Olympiques.



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Arrivé à Londres, la ville est surprenante! Je suis tellement fier de représenter le Canada aux [#Jeuxolympiques](#) de [#Londres2012](#)

8:03 PM - 25 Jul 12 via web · Embed this Tweet

← Reply 🗑 Delete ★ Favorite



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Arrivé à Londres, la ville est surprenante! Merci à mon commanditaire EAU pour m'avoir rendu aux [#JeuxOlympiques](#) [#Londres2012](#)

8:03 PM - 25 Jul 12 via web · Embed this Tweet

← Reply 🗑 Delete ★ Favorite

MÉDIAS SOCIAUX AUX JEUX OLYMPIQUES



POSTS, BLOGS ET TWEETS

Tweets et posts ne peuvent pas faire référence aux commanditaires individuels pendant la période des Jeux Olympiques.



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Arrivé à Londres, la ville est surprenante! Je suis tellement fier de représenter le Canada aux [#Jeuxolympiques](#) de [#Londres2012](#)

8:03 PM - 25 Jul 12 via web · Embed this Tweet

← Reply 🗑 Delete ★ Favorite



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Arrivé à Londres, la ville est surprenante! Merci à mon commanditaire EAU pour m'avoir rendu aux [#JeuxOlympiques](#) [#Londres2012](#)

8:03 PM - 25 Jul 12 via web · Embed this Tweet

← Reply 🗑 Delete ★ Favorite

MÉDIAS SOCIAUX AUX JEUX OLYMPIQUES



VIDÉO/AUDIO

Partager sur les médias sociaux un enregistrement audio/video pris à l'intérieur des installations olympiques.

Vidéo enregistré pour usage personnel (ex: vidéo liée à l'entraînement à la demande d'entraîneurs)



MÉDIAS SOCIAUX AUX JEUX OLYMPIQUES



VIDÉO/AUDIO



Partager sur les médias sociaux un enregistrement audio/video pris à l'intérieur des installations olympiques.



Vidéo enregistré pour usage personnel (ex: vidéo liée à l'entraînement à la demande d'entraîneurs)



MÉDIAS SOCIAUX AUX JEUX OLYMPIQUES



PHOTOGRAPHIES

Les athlètes peuvent partager des photos prises à l'intérieur des installations olympiques



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Following



Voici un aperçu de la piscine olympique,
en route vers [#London2012](#)
[#OlympicGames](#) [instagr.am/p/owyI5](#)



Instagram

Flag this media

1:12 PM - 6 Feb 12 via Instagram - Embed this Tweet

[Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#)



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Following



Voici un vidéo de la piscine olympique, en route vers
[#London2012](#) [#OlympicGames](#) [youtube.com/watch-df93noo/](#)



YouTube

Flag this media

1:12 PM - 6 Feb 12 via Instagram - Embed this Tweet

[Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#)

MÉDIAS SOCIAUX AUX JEUX OLYMPIQUES



PHOTOGRAPHIES

Athlètes peuvent partager des photos prises à l'intérieur des installations olympiques



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Following



Voici un aperçu de la piscine olympique,
en route vers #London2012
#OlympicGames [instagr.am/p/owyI5](https://www.instagram.com/p/owyI5)



Instagram

Flag this media

1:12 PM - 6 Feb 12 via Instagram - Embed this Tweet

[Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#)



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Following



Voici un vidéo de la piscine olympique, en route vers
#London2012 #OlympicGames [youtube.com/watch-df93noo/](https://www.youtube.com/watch-df93noo/)



YouTube

Flag this media

1:12 PM - 6 Feb 12 via Instagram - Embed this Tweet

[Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#)

MÉDIAS SOCIAUX AUX JEUX OLYMPIQUES



PHOTOGRAPHIES

Athlètes présents dans les photos prises dans le village olympique doivent avoir donné leurs consentement avant de partager sur les médias sociaux.



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Following



Relaxant avec mes coéquipiers dans le village olympique #Londres2012 #Jeuxolympiques
[instagr.am/p/owyI5](https://www.instagram.com/p/owyI5)



Instagram

Flag this media

1:12 PM - 6 Feb 12 via Instagram - Embed this Tweet

← Reply ↻ Retweet ★ Favorite



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Following



Aperçu des tous les athlètes à l'entraînement dans le gym! #Londres2012 #Jeuxolympiques
[instagr.am/p/owyI5](https://www.instagram.com/p/owyI5)



Instagram

Flag this media

1:12 PM - 6 Feb 12 via Instagram - Embed this Tweet

← Reply ↻ Retweet ★ Favorite

MÉDIAS SOCIAUX AUX JEUX OLYMPIQUES



PHOTOGRAPHIES

Les athlètes présents dans les photos prises dans le village olympiques doivent avoir donné leurs consentement avant de partager sur les médias sociaux.



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Following



Relaxant avec mes coéquipiers dans le village olympique #Londres2012 #Jeuxolympiques
[instagr.am/p/owyI5](https://www.instagram.com/p/owyI5)



Instagram

Flag this media

1:12 PM - 6 Feb 12 via Instagram - Embed this Tweet

Reply Retweet Favorite



Canadian Athlete
@canadaAthlete

Following



Aperçu des tous les athlètes à l'entraînement dans le gym! #Londres2012 #Jeuxolympiques
[instagr.am/p/owyI5](https://www.instagram.com/p/owyI5)



Instagram

Flag this media

1:12 PM - 6 Feb 12 via Instagram - Embed this Tweet

Reply Retweet Favorite

Comment pouvons-nous vous aider?



// En **vérifiant** tous les membres de l'équipe canadienne sur **Twitter** (Q4/2013)

// **Questions sur les médias sociaux?** Vous pouvez communiquer avec athleteservices@olympic.ca

// Si vous vous trompez, le COC peut être une ressource. Obtenez une **opinion avant** de vous impliquer davantage.



Questions?